



**Fraunhofer**

**IAO**

**FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO**

**SYMPOSIUM**

# **PRODUKTIV ARBEITEN MIT DIGITALISIERUNG UND KI**

**Unternehmensdialog Künstliche Intelligenz**

**Stuttgart, 19. November 2020**



## VORWORT



Digitalisierung und Künstliche Intelligenz (KI) verändern die Zukunft der Arbeit in Produktion, Dienstleistung und Sachbearbeitung. Unternehmen fragen sich, für welche Tätigkeiten und Prozesse der Einsatz von Digitalisierung und KI sinnvoll und wettbewerbsnotwendig ist. Denn trotz massiver Produktivitätspotenziale bringt die Einführung neuer KI-Lösungen erhebliche technisch-organisatorische Aufwände mit sich. Auch die Frage der Akzeptanz von KI-Systemen bei Kunden und Mitarbeitenden ist für viele Betriebe bislang erfolgsentscheidend. Letztlich brauchen die Unternehmen KI-Anwendungen, die einerseits die Arbeitsproduktivität steigern und andererseits nicht zu einem Vertrauensverlust bei den Kunden und Mitarbeitenden führen.

Im Fokus der Veranstaltung stehen praxiserprobte Lösungen. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, KI-Anwendungen live zu erleben und auszuprobieren. Darüber hinaus dient der KI-Unternehmensdialog als Plattform für den Austausch zwischen Unternehmen, Transferakteuren und Forschung.

Die Institutsleitung des Fraunhofer IAO freut sich, Sie in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Bauer', written in a cursive style.

Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h. Wilhelm Bauer, Geschäftsführender  
Institutsleiter, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation IAO



Das Verbundprojekt »SmartAIwork« wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm »Innovationen für die Produktion, Arbeit und Dienstleistung von morgen« unter dem Förderkennzeichen O2L17B00ff gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Weitere Informationen: [www.smart-ai-work.de](http://www.smart-ai-work.de)



Das Forschungs- und Entwicklungsprojekt »Future Work Lab« wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm »Innovationen für die Produktion, Arbeit und Dienstleistung von morgen« gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Weitere Informationen: [www.futureworklab.de](http://www.futureworklab.de)



Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit dem vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg geförderten Projekt »Business Innovation Engineering Center BIEC«. Weitere Informationen: [www.biec.iao.fraunhofer.de](http://www.biec.iao.fraunhofer.de)

## PROGRAMM

DONNERSTAG, 19. NOVEMBER 2020

- 9.00 Uhr**      **Registrierung**
- 9.30 Uhr**      **Produktiv arbeiten mit Digitalisierung und KI**  
*Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h. Wilhelm Bauer,  
Geschäftsführender Institutsleiter, Fraunhofer IAO,  
Stuttgart*
- 10.00 Uhr**      **Wie wird Künstliche Intelligenz Unternehmen verändern, Innovationen vorantreiben und die Produktion revolutionieren?**  
*Dr. Marcell Vollmer, Senior Vice President und  
Chief Innovation Officer, Celonis SE, München*
- 10.30 Uhr**      **Aus Daten Werte schaffen – vom Nutzenpotenzial zur Ergebniswirkung**  
*Kilian Retter, Leiter Data Analytics und Online  
Marketing, Landesbank Baden-Württemberg, Stuttgart*
- 11.00 Uhr**      **Kaffeepause**

**11.15 Uhr**      **Künstliche Intelligenz live erleben**  
**Demonstrationen in Laborumgebungen**  
**des Fraunhofer IAO**

- | Sacharbeit mittels KI-gestütztem Arbeitsplatz
- | Affective Computing – Flow-Zustand am Montagearbeitsplatz
- | AI-as-a-Service: Predictive Analytics mit PREDECY (Spicetech GmbH)

**12.15 Uhr**      **Gemeinsames Mittagessen und**  
**Erfahrungsaustausch**

**13.15 Uhr**      **Interaktive Workshops zu Künstlicher**  
**Intelligenz**

**Workshop 1**

**Sachbearbeitung produktiv und menschen-**  
**gerecht – KI, Prozesse und Arbeit integriert**  
**gestalten**

- | Themeninseln zur Gestaltung von Technologien Künstlicher Intelligenz, Prozessen und Tätigkeiten
- | Wie lassen sich Effizienz und Akzeptanz der KI sicherstellen?
- | Demonstration, Interaktive Diskussion und Zusammenfassung im Plenum

## PROGRAMM

DONNERSTAG, 19. NOVEMBER 2020

### Workshop 2

#### **KI Garten – Die innovative Mitmach-Ausstellung als interaktiver Transformationsbeschleuniger im Bereich KI**

- | Innovative Methoden zur Wissensgenerierung
- | Grundverständnis im Themenfeld KI
- | Interaktionsmöglichkeit zur Generierung neuer Impulse

### Workshop 3

#### **Dienstleistungen verbessern – welche Potenziale bietet KI für Dienstleistungen?**

- | Innovationen durch Künstliche Intelligenz im Dienstleistungsbereich
- | Erste Schritte zum Einstieg in die Umsetzung von Smart Services
- | Vertrauen bei Kunden und Mitarbeitenden schaffen

15.15 Uhr      Kaffeepause

**15.45 Uhr**

**Vorträge im Plenum**

**WITTENSTEIN – Ein Unternehmen macht sich auf den Weg, um mit maschinellem Lernen die Entwicklung cybertronischer Systeme zu beschleunigen**

*Patrick Hantschel, Director Digitalization Center,  
WITTENSTEIN SE, Igersheim*

**Intelligente Personaleinsatzplanung –  
Praktische Nutzung von Optimierungspotenzialen bei der Planung von Ressourcen**

*Cedric Oette, Hawk Intelligent Technologies GmbH,  
Neustadt an der Aisch*

**16.45 Uhr**

**Ende der Veranstaltung**

## MEHR INFORMATIONEN ZUM SYMPOSIUM



[www.iao.fraunhofer.de/vk810.html](http://www.iao.fraunhofer.de/vk810.html)

## NEUGIERIG GEWORDEN?



Newsletter IAO-News und IAO-Events  
[informationen.iao.fraunhofer.de](http://informationen.iao.fraunhofer.de)



Veranstaltungen  
[www.iao.fraunhofer.de/lang-de/veranstaltungen](http://www.iao.fraunhofer.de/lang-de/veranstaltungen)



IAO-Blog  
[blog.iao.fraunhofer.de](http://blog.iao.fraunhofer.de)



Twitter  
[twitter.com/iaostuttgart](https://twitter.com/iaostuttgart)



YouTube  
[youtube.com/user/FraunhoferIAO](https://youtube.com/user/FraunhoferIAO)