



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

PRODUKTIV ARBEITEN MIT DIGITALISIERUNG UND KI

Digitaler Unternehmensdialog Künstliche Intelligenz

19. November 2020



VORWORT



Digitalisierung und Künstliche Intelligenz (KI) verändern die Zukunft der Arbeit in Produktion, Dienstleistung und Sachbearbeitung. Unternehmen fragen sich, für welche Tätigkeiten und Prozesse der Einsatz von Digitalisierung und KI sinnvoll und wettbewerbsnotwendig ist. Denn trotz massiver Produktivitätspotenziale bringt die Einführung neuer KI-Lösungen erhebliche technisch-organisatorische Aufwände mit sich. Auch die Frage der Akzeptanz von KI-Systemen bei Kunden und Mitarbeitenden ist für viele Betriebe bislang erfolgsentscheidend. Letztlich brauchen die Unternehmen KI-Anwendungen, die einerseits die Arbeitsproduktivität steigern und andererseits nicht zu einem Vertrauensverlust bei den Kunden und Mitarbeitenden führen.

Im Fokus der Veranstaltung stehen praxiserprobte Lösungen. Der KI-Unternehmensdialog dient als Plattform für den Austausch zwischen Unternehmen, Transferakteuren und Forschung.

Die Institutsleitung des Fraunhofer IAO freut sich, Sie in unserem digitalen Kanal begrüßen zu dürfen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Bauer'. The signature is fluid and cursive, written on a white background.

Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h. Wilhelm Bauer, Geschäftsführender
Institutsleiter, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO



Das Verbundprojekt »SmartAIwork« wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm »Innovationen für die Produktion, Arbeit und Dienstleistung von morgen« unter dem Förderkennzeichen O2L17B00ff gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Weitere Informationen: www.smart-ai-work.de



Das Forschungs- und Entwicklungsprojekt »Future Work Lab« wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm »Innovationen für die Produktion, Arbeit und Dienstleistung von morgen« gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Weitere Informationen: www.futureworklab.de



Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit dem vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg geförderten Projekt »Business Innovation Engineering Center BIEC«. Weitere Informationen: www.biec.iao.fraunhofer.de

PROGRAMM

DONNERSTAG, 19. NOVEMBER 2020

9.45 Uhr **Digitales Eintreffen und Begrüßung**

10.00 Uhr **KI-Talk im Livestream**

- | *Kilian Retter, Leiter Data Analytics und Online Marketing, Landesbank Baden-Württemberg*
- | *Cedric Oette, Hawk Intelligent Technologies GmbH*
- | *Patrick Hantschel, Director Digitalization Center, WITTENSTEIN SE*

Moderation:

- | *Dr. Moritz Hämmerle, Institutsdirektor und Leiter des Forschungsbereichs »Cognitive Engineering and Production« des Fraunhofer IAO*
- | *Walter Ganz, Institutsdirektor und Leiter des Forschungsbereichs »Personal- und Dienstleistungsmanagement« des Fraunhofer IAO*

11.30 Uhr **Kaffeepause**

11.45 Uhr **Digitalisierung und KI operativ: Drei parallele Foren**

Forum 1

Sachbearbeitung produktiv und menschengerecht – KI, Prozesse und Arbeit integriert gestalten

Forum 2

KI-Garten: Die Mitmach-Ausstellung und interaktive Lerninsel zu Künstlicher Intelligenz in Ihrem Unternehmen

Forum 3

Dienstleistungen verbessern – welche Potenziale bietet KI für Dienstleistungen?

13.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

MEHR INFORMATIONEN ZUM ONLINE-EVENT



www.iao.fraunhofer.de/vk810.html

NEUGIERIG GEWORDEN?



Newsletter IAO-News und IAO-Events
informationen.iao.fraunhofer.de



Veranstaltungen
www.iao.fraunhofer.de/lang-de/veranstaltungen



IAO-Blog
blog.iao.fraunhofer.de



Twitter
twitter.com/iaostuttgart



YouTube
youtube.com/user/FraunhoferIAO