

Process Mining Webinar

08./10. November 2022

Know-how im Process Mining und der Analyse von Prozessdaten

Aufbau von Wissen und Methoden, Praxisbeispiele und praktische Übungen



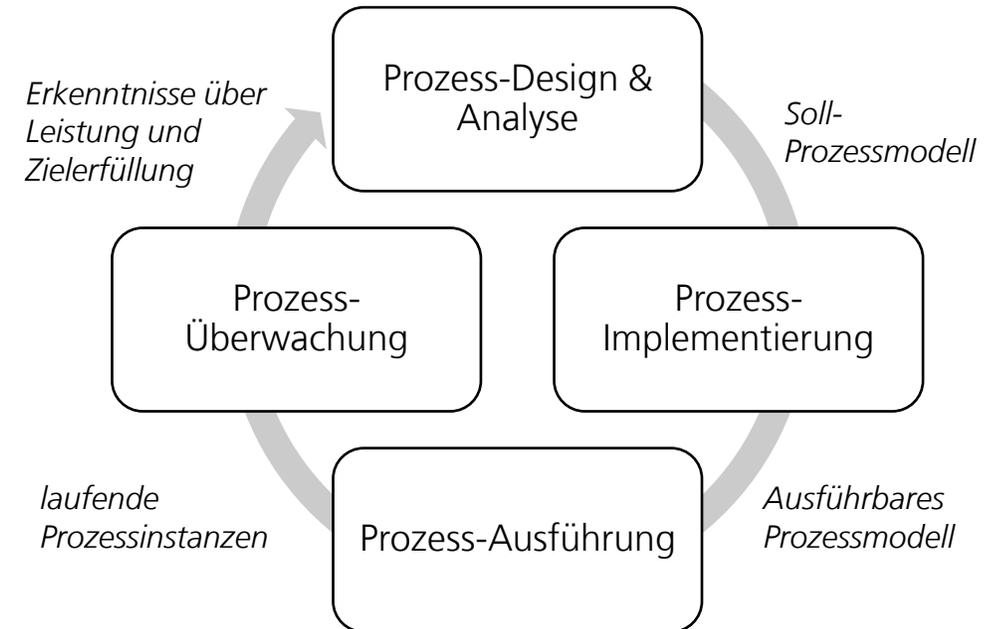
Grundlagen des Process Minings

Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über das Themengebiet Process Mining. Sie bekommen anhand eines Praxisbeispiels ein Verständnis der grundlegenden Vorgehensweise vermittelt und aufgezeigt, wie man die verfügbaren Werkzeuge und Methoden gewinnbringend einsetzen kann.



Möglichkeiten des Process Minings

Beim Process Mining werden die tatsächlichen Abläufe in den IT-Systemen anhand von sogenannten Event Logs analysiert. Beim *Process Discovery* geht es darum, diese Abläufe zu verstehen und zu analysieren. *Process Conformance* umfasst den Abgleich mit bestehenden Prozessmodellen und -beschreibungen. Beim *Process Enhancement* geht es schließlich darum, aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse die eigenen Geschäftsprozesse zu optimieren.



Übersicht der Inhalte des Webinars

4 Module für einen umfassenden Einblick ins Thema.

Grundlagen

- Überblick Geschäftsprozessmanagement
 - GPM-LifeCycle
 - GPM-Tools
- Process Mining als Bestandteil eines umfassenden GPM-Ansatzes
- Typen des Process Mining
 - Discovery
 - Conformance
 - Enhancement

Daten für das Process Mining

- Event Logs
- Vorstellung und Sichtung des Beispieldatensatzes
- Datenformate
- Datenqualität
- Datenaufbereitung anhand des Beispieldatensatzes

Werkzeuge und wichtige Funktionen

- Datenimport
- Überblick über den Datensatz und statistische Kennzahlen
- Grafische Darstellung des Prozessablaufs
- Prozessvarianten
- Normallauf
- Verzögerungen und Schleifen
- Einfluss von Fallmerkmalen
- Übersicht zu Process Mining Tools

Weiterführende Themen

- Process Conformance
 - Abgleich von Event Log und Prozessmodell
 - Finden und Bewerten von Abweichungen
- Spezielle Prozesse: Lasagne und Spaghetti
- Big Process Mining
- Online Process Mining
- Process Enhancement
- Vorgehen beim Process Mining
- Herausforderungen und aktuelle Entwicklungen

Eckdaten und Anmeldung

Weitergehende Infos zum Webinar



Datum und Uhrzeit

Das Webinar findet an zwei Terminen am 08. und 10. November 2022 jeweils von 09:00 bis 12:30 statt.



Veranstaltungsort

MS Teams



Kosten

Die Teilnahmegebühr für die Veranstaltung beträgt 495€ pro Person

[Jetzt anmelden](#)



Das Seminar richtet sich an Prozessverantwortliche, die Betriebsorganisation und interessierte Anwender, die einen Überblick über das Thema Process Mining erhalten möchten.«

Maximilien Kintz,
Teamleiter Angewandte Künstliche Intelligenz

Die Referenten

Ihre »Process Mining«-Ansprechpartner



Jens Drawehn

Team

»Angewandte Künstliche Intelligenz«

Schwerpunkte

Textverstehen
Process Mining

Telefon

+49 711 970-2407

E-Mail

jens.drawehn@iao.fraunhofer.de



Dennis Klau

Team

»Angewandte Künstliche Intelligenz«

Schwerpunkte

Deep Learning
Auto-ML

Telefon

+49 711 970-5112

E-Mail

dennis.klau@iao.fraunhofer.de