



Fraunhofer
IAO

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft
und Organisation IAO



Seminar

Personaleinsatz und Schichtbetrieb flexibilisieren

**Schichtarbeit attraktiv, krisenfest und
produktiv gestalten**

**Stuttgart-Echterdingen, 13. bis 14. Mai 2025 und
21. bis 22. Oktober 2025**

Vorwort

Kennen Sie das auch? Turbulente Märkte mit bedrohlichen Konjunkturrisiken, tiefen Absatzeinbrüchen und stockenden Lieferketten einerseits und andererseits alternde Belegschaften bei massivem Arbeitskräftemangel. Die wenigen Bewerberinnen und Bewerber in Sicht fordern zugleich für ihre Lebensphase passende Wahlmöglichkeiten und attraktive Arbeitszeiten.

Für viele Unternehmen ist dies – leider – harte Realität. Stehen auch Sie vor der Herausforderung, Ihre Personalstrategie neu auszurichten? Fragen auch Sie sich: Wie viel Flexibilität brauchen wir? Welche Instrumente sind für uns die richtigen? Wie sollen wir vorgehen, um unser Unternehmen attraktiv, wettbewerbsfähig und gleichzeitig krisensicher für die Zukunft aufzustellen?

Unsere Experten Dr. Stefan Gerlach und Dr. Moritz Hämmerle empfehlen Unternehmen passgenaue Konzepte und maßgeschneiderte Strategien für einen flexiblen Personaleinsatz, die Resilienz und sichere Beschäftigung mit Produktivität und Flexibilität sowie attraktiven Arbeitszeiten verbinden. Damit lassen sich kurzfristige Kapazitätsspitzen jederzeit bewältigen, Turbulenzreserven für Krisen aufbauen und zugleich neue Arbeitskräfte gewinnen.



Im Seminar lernen die Teilnehmenden, die Flexibilitätsbedarfe ihres Betriebs richtig einzuschätzen, passende Flexibilitätsinstrumente auszuwählen sowie flexible Beschäftigungsformen mit attraktiven Arbeitszeiten und ergonomischen Schichtmodellen zu reaktionsschnellen Personaleinsatzsteuerungen zu kombinieren. Unsere Experten zeigen erprobte Lösungen und Best-Practice-Beispiele aus ihrer Erfahrung in vielen Projekten in führenden Unternehmen bei der Gestaltung maßgeschneiderter Flexibilitätsstrategien.

Der Weg aus der aktuellen Krise ist der beste Anlass derartige Konzepte jetzt mit dem Betriebsrat zu verhandeln und neue, zukunftsfeste Betriebsvereinbarungen zum flexiblen Personaleinsatz abzuschließen.

Wir freuen uns, Sie in Stuttgart zu begrüßen!

Freundliche Grüße
Ihre Seminarleiter

Dr. Stefan Gerlach

Dr. Moritz Hämmerle

Programm

Tag 1

Anforderungen, Strategien, Vorgehen

08:00 Uhr Eintreffen und Registrierung

08:30 Uhr Einführung und Motivation

- Begrüßung und Einführung in das Seminar
- Motivation für einen flexiblen Personaleinsatz

Dr. Moritz Hämmerle

09:15 Uhr Flexibler Personaleinsatz – Anforderungen

- Mit kurzfristiger Flexibilität Kapazitätsspitzen ausgleichen
- Mit langfristiger Vorsorge volatilen Märkten und Konjunkturzyklen begegnen
- Mitarbeitende durch attraktive Arbeitszeitmodelle motivieren

Dr. Stefan Gerlach

10:15 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr Übung: Selbsteinschätzung Marktziele

- Externe Wettbewerbskriterien, Marktanforderungen und Leistungsziele
- Interne Flexibilitätstreiber und Regelungsdefizite
- Charakterisierung des Flexibilitätsbedarfs in vier Dimensionen
- Dashboard Defizite und Herausforderungen
- Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmenden

Dr. Stefan Gerlach

**12:00 Uhr Flexibler Personaleinsatz –
Best-Practice-Beispiele**

Wie erfolgreiche Unternehmen ihren flexiblen Personaleinsatz gestalten

Dr. Moritz Hämmerle

12:45 Uhr Mittagspause

**13:45 Uhr Personaleinsatz entfesseln –
Bausteine und Leitlinien**

- Flexibilitätsmechanismen und -instrumente
- Handlungsfelder und Wirkungsdimensionen
- Herangehensweise und Leitlinien
- Typische Fehler aus der Praxis vermeiden

Dr. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

15:00 Uhr Kaffeepause

15:15 Uhr Übung: Flexibilitätsstrategien abstimmen

- Bausteine systematisch auswählen und kombinieren
- Beispielhafte, konkrete Anforderungen und Fragestellungen der Teilnehmenden ausarbeiten

*Dr. Stefan Gerlach, Dr. Moritz Hämmerle,
Fraunhofer IAO*

17:00 Uhr Zusammenfassung des Tages

17:15 Uhr Ende des ersten Tages

17:30 Uhr Get together mit Abendimbiss

Programm

Tag 2

Lösungen und Beispiele

08:30 Uhr Turbulenzreserven aufbauen – resiliente Strukturen

- Krisenszenarien erkennen
- Volatilitätsinstrumente und ihre Wirkung
- Praxisbeispiel: Automobilzulieferer: Volatilität und Standortsicherung

Dr. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

09:15 Uhr Effizienter Personaleinsatz und attraktive Arbeitszeiten

- Betriebliche Muster: Verfügungs-, Einbring- und Stand-by-Schichten
- Personelle Muster: Reservekapazitäten, Rotation und Austausch
- Attraktive Arbeit: Zeit- und Konditions-souveränität, Gleitzeit, 4-Tage Woche etc.
- Praxisbeispiel: Werkzeugindustrie: Gangschaltung und Arbeitszeitkonto

Dr. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

10:00 Uhr Kaffeepause

10:30 Uhr Übung: Heimgehpotenzial nutzen – Einsatzstrategien vereinbaren

- Fahrweise und Gangschaltung festlegen
- Personaleinsatz organisieren:
Instrumenteneinsatz für heute – morgen – diese Woche – nächste Woche klären
- Ausgleichsregelungen und Voraussetzungen beschreiben
- Konkrete Fallbeispiele der Teilnehmenden in zwei Gruppen ausarbeiten
- Vorstellung der Übungsergebnisse mit Diskussion im Plenu

Dr. Stefan Gerlach, Dr. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

12:45 Uhr Mittagspause

13:45 Uhr Attraktive Arbeit – Smartphone statt Stechuhr!

- Wer kommt wann: Arbeitseinsätze abstimmen
- Schichtplanung per Smartphone oder WhatsApp?
- Schnelle Steuerung: die KapaflexCy-App

Dr. Stefan Gerlach

14:30 Uhr Ihr Weg zur maßgeschneiderten Strategie

- Stakeholder gezielt ansprechen
- Übung: Eigene erste Schritte entwickeln

Dr. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

15:15 Uhr Zusammenfassung des Seminars

15:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Referenten

Dr. Stefan Gerlach leitet am Fraunhofer IAO das Team »Produktionsmanagement« und ist Berater und Coach für die Flexibilisierung von Schichtarbeit. Für zahlreiche Unternehmen aus dem Maschinenbau, der Nahrungsmittelindustrie, dem Gesundheitswesen und der Automobilzulieferung entwickelt er seit 2009 maßgeschneiderte Flexibilisierungsstrategien und Konzepte für eine sichere Beschäftigung. Als neutrale Instanz moderiert und vermittelt Gerlach in partizipativen Workshops zwischen den Interessen des Unternehmens, der Belegschaft und des Betriebsrats.

Dr. Moritz Hämmerle leitet den Forschungsbereich »Cognitive Engineering and Production« am Fraunhofer IAO in Stuttgart und forscht dort seit 2008 an innovativen Themen rund um die Produktion. So zeigt er in der Studie »Produktionsarbeit der Zukunft – Industrie 4.0« auf, warum Flexibilität zukünftig für die Produktion einen immer wichtigeren Wettbewerbsfaktor darstellt. Mit der »Flexi-Studie« leitete er von 2009 bis 2012 ein Vorstandsprojekt mit der Daimler AG, bei dem Strategien zur Ausrichtung der Personalflexibilität in der Produktion entwickelt und im Daimler-Konzern umgesetzt wurden.

Teilnehmendenkreis

Dieses Strategieseminar richtet sich an Mitglieder der Geschäftsleitung, Werks- und Betriebsleitung sowie Verantwortliche und leitende Mitarbeitende aus den Bereichen Betrieb und Personal sowie des Betriebsrats. Angesprochen sind alle Unternehmen mit Schichtbetrieb, die Lösungen für eine markt- und mitarbeiterorientierte, wirtschaftliche Gestaltung des flexiblen Personaleinsatzes suchen.

Mehr Informationen zur Veranstaltung



https://www.iao.fraunhofer.de/de/veranstaltungen.html?_charset_=UTF-8&u=1&q=personaleinsatz&dts=01.05.2025&dte=31.12.2025#search-events

Neugierig geworden?

 **Newsletter IAO-News und IAO-Events**
informationen.iao.fraunhofer.de

 **Veranstaltungen**
www.iao.fraunhofer.de/de/veranstaltungen

 **IAO-Blog**
blog.iao.fraunhofer.de

 **YouTube**
youtube.com/user/FraunhoferIAO