



Fraunhofer
IAO

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft
und Organisation IAO



Seminar

Personaleinsatz und Schichtbetrieb flexibilisieren

**Schichtbetrieb resilient, effizient und
attraktiv gestalten**

**Stuttgart-Echterdingen, 16. bis 17. April 2024 und
15. bis 16. Oktober 2024**

Vorwort

Instabile Märkte, Konjunkturrisiken, Absatzeinbrüche und stockende Lieferketten sind für viele Unternehmen derzeit – leider – harte Realität. Nicht erst seit dem Ausbruch von COVID-19 stehen Unternehmen vor der Herausforderung, ihre Personalstrategie neu auszurichten. Schon lange war klar: Die nächste große Krise kommt – die Frage war nur, wann genau?

Unsere Experten Dr. Stefan Gerlach und Dr. Moritz Hämmerle empfehlen Unternehmen, Konzepte und Strategien für einen flexiblen Personaleinsatz zu definieren, die Resilienz und sichere Beschäftigung mit Produktivität und Flexibilität sowie attraktiven Arbeitszeiten verbinden. Damit lassen sich kurzfristige Kapazitätsspitzen jederzeit bewältigen und zugleich Turbulenzreserven für Krisen aufbauen.

Für Unternehmen stellt sich nun die Frage: Wie viel Flexibilität braucht es? Welche Instrumente sind die richtigen für den eigenen Betrieb? Wie sieht die Vorgehensweise aus, um das eigene Unternehmen produktiv, wettbewerbsfähig und krisensicher für die Zukunft aufzustellen?



Im Seminar lernen die Teilnehmenden, ihre Flexibilitätsbedarfe richtig einzuschätzen, passende Flexibilitätsinstrumente auszuwählen sowie flexible Beschäftigungsformen mit attraktiven Arbeitszeiten, ergonomischen Schichtmodellen und reaktionsschnellen Einsatzstrategien zu kombinieren. Mit diesem Rüstzeug können Sie anschließend eine nachhaltige und resiliente Flexibilitätsstrategie entwickeln. Unsere Experten zeigen erprobte Lösungen und Best-Practice-Beispiele aus ihrer Erfahrung in vielen Projekten in führenden Unternehmen bei der Gestaltung maßgeschneiderter Flexibilitätsstrategien.

Der Weg aus der aktuellen Krise ist der beste Anlass, derartige Konzepte jetzt mit dem Betriebsrat zu verhandeln und neue, zukunftsfeste Betriebsvereinbarungen zum flexiblen Personaleinsatz abzuschließen.

Wir freuen uns, Sie in Stuttgart zu begrüßen!

Freundliche Grüße
Ihre Seminarleiter

Dr. Stefan Gerlach

Dr. Moritz Hämmerle

Programm

Tag 1

Anforderungen, Strategien, Vorgehen

08:00 Uhr Eintreffen und Registrierung

08:30 Uhr Einführung und Motivation

- Begrüßung und Einführung in das Seminar
- Motivation für einen flexiblen Personaleinsatz

Dr. Moritz Hämmerle

09:15 Uhr Flexibler Personaleinsatz – Anforderungen

- Mit kurzfristiger Flexibilität Kapazitätsspitzen ausgleichen
- Mit langfristiger Vorsorge volatilen Märkten und Konjunkturzyklen begegnen
- Mitarbeitende durch attraktive Arbeitszeitmodelle motivieren

Dr. Stefan Gerlach

10:00 Uhr Übung: Selbsteinschätzung Marktziele

- Wettbewerbskriterien und Erfolgspotenziale
- Kundenbedeutung und Wettbewerbsposition

Dr. Stefan Gerlach

10:45 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr Flexibler Personaleinsatz – Best-Practice-Beispiele

Wie erfolgreiche Unternehmen ihren flexiblen Personaleinsatz gestalten

Dr. Moritz Hämmerle

12:00 Uhr Flexibilitätsstrategien – Bausteine und Leitlinien

- Flexibilitätsmechanismen und -instrumente
- Handlungsfelder und Wirkungsdimensionen

- Herangehensweise und Leitlinien
- Typische Fehler aus der Praxis vermeiden

Dr. Stefan Gerlach

12:45 Uhr **Mittagspause**

13:45 Uhr **Übung: Herausforderungen und Defizite aufzeigen**

- Flexibilitätstreiber aufstellen
- Quantifizierung des Flexibilitätsbedarfs in vier Dimensionen
- Vorhandene Flexibilitätsinstrumente charakterisieren
- Flexibilitätsbedarf aufzeigen
- Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmenden

Dr. Moritz Hämmerle

15:15 Uhr **Kaffeepause**

15:45 Uhr **Übung: Flexibilitätsstrategien abstimmen**

- Eigene Flexibilitätstreiber auswählen und bewerten
- Beispielhafte, konkrete Anforderungen und Fragestellungen der Teilnehmenden ausarbeiten

Dr. Moritz Hämmerle

17:00 Uhr **Zusammenfassung des Tages**

17:15 Uhr **Ende des ersten Tages**

17:30 Uhr **Get together mit Abendimbiss**

Programm

Tag 2 Lösungen und Beispiele

08:30 Uhr **Langfristige Volatilität – resiliente Strukturen**

- Krisenszenarien erkennen
- Volatilitätsinstrumente und ihre Wirkung
- Praxisbeispiel: Automobilzulieferer – Volatilität und Standortsicherung

Dr. Moritz Hämmerle

10:00 Uhr **Kaffeepause**

10:30 Uhr **Kurzfristige Flexibilität – effizienter Personaleinsatz**

- Flexibilitätsszenarien erkennen
- Betriebliche Muster: Verfügungs-, Einbring- und Stand-by-Schichten
- Personelle Muster: Reservekapazitäten, Rotation und Austausch
- Praxisbeispiel Lebensmittelindustrie: Kurzfristige Flexibilität und Arbeitszeitkonto

Dr. Stefan Gerlach

12:00 Uhr **Attraktive Arbeit – Smartphone statt Stechuhr!**

- Wer kommt wann: Arbeitseinsätze abstimmen
- Belastungen verteilen, Zeitkonten nivellieren
- Schnelle Steuerung: die KapaflexCy-App

Dr. Stefan Gerlach

12:45 Uhr **Mittagspause**

13:45 Uhr **Attraktive Arbeit – Gestaltungsfelder und Zielkonflikte**

- Gestaltungsfelder für attraktive Arbeitsorganisation
- Zielkonflikte verdeutlichen
- Diskussion: Ausprägungen einer Ziele Paarung

Dr. Stefan Gerlach

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:15 Uhr **Zusammenfassung des Seminars**

- Zentrale Elemente einer maßgeschneiderten Strategie
- Stakeholder gezielt ansprechen
- Übung: Eigene erste Schritte entwickeln

Dr. Moritz Hämmerle

16:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Referenten

Dr. Stefan Gerlach leitet am Fraunhofer IAO das Team »Produktionsmanagement« und ist Berater und Coach für die Flexibilisierung von Schichtarbeit. Für zahlreiche Unternehmen aus dem Maschinenbau, der Nahrungsmittelindustrie, dem Gesundheitswesen und der Automobilzulieferung entwickelt er seit 2009 maßgeschneiderte Flexibilisierungsstrategien und Konzepte für eine sichere Beschäftigung. Als neutrale Instanz moderiert und vermittelt Gerlach in partizipativen Workshops zwischen den Interessen des Unternehmens, der Belegschaft und des Betriebsrats.

Dr. Moritz Hämmerle leitet den Forschungsbereich »Cognitive Engineering and Production« am Fraunhofer IAO in Stuttgart und forscht dort seit 2008 an innovativen Themen rund um die Produktion. So zeigt er in der Studie »Produktionsarbeit der Zukunft – Industrie 4.0« auf, warum Flexibilität zukünftig für die Produktion einen immer wichtigeren Wettbewerbsfaktor darstellt. Mit der »Flexi-Studie« leitete er von 2009 bis 2012 ein Vorstandsprojekt mit der Daimler AG, bei dem Strategien zur Ausrichtung der Personalflexibilität in der Produktion entwickelt und im Daimler-Konzern umgesetzt wurden.

Teilnehmerkreis

Dieses Strategieseminar richtet sich an Mitglieder der Geschäftsleitung, Werks- und Betriebsleitung sowie Verantwortliche und leitende Mitarbeitende aus den Bereichen Betrieb und Personal sowie des Betriebsrats. Angesprochen sind alle Unternehmen mit Schichtbetrieb, die Lösungen für eine markt- und mitarbeiterorientierte, wirtschaftliche Gestaltung des flexiblen Personaleinsatzes suchen.

Mehr Informationen zur Veranstaltung



<https://s.fhg.de/personaleinsatz-und-schichtbetrieb-2024>

Neugierig geworden?

 **Newsletter IAO-News und IAO-Events**
informationen.iao.fraunhofer.de

 **Veranstaltungen**
www.iao.fraunhofer.de/de/veranstaltungen

 **IAO-Blog**
blog.iao.fraunhofer.de

 **x**
twitter.com/iaostuttgart

 **YouTube**
youtube.com/user/FraunhoferIAO