



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

SEMINAR

PERSONALEINSATZ UND SCHICHTBETRIEB FLEXIBILISIEREN

Schichtbetrieb resilient, effizient und attraktiv gestalten

Stuttgart-Echterdingen, 29.-30. Juni 2021 | 28.-29. September 2021



VORWORT



Instabile Märkte, Konjunkturrisiken und Absatzeinbrüche sind für viele Unternehmen derzeit – leider – harte Realität. Nicht erst seit dem Ausbruch von COVID-19 stehen Unternehmen vor der Herausforderung, ihre Personalstrategie neu auszurichten. Schon lange war klar: Die nächste große Absatzkrise kommt – die Frage war nur, wann genau?

Unsere Expert*innen empfehlen Unternehmen, Konzepte und Strategien für einen flexiblen Personaleinsatz zu definieren, die Resilienz und sichere Beschäftigung mit Produktivität und Flexibilität sowie attraktiven Arbeitszeiten verbinden. Damit lassen sich kurzfristige Kapazitätsspitzen jederzeit bewältigen und zugleich Turbulenzreserven für Krisen aufbauen.

Für Unternehmen stellt sich nun die Frage: Wie viel Flexibilität braucht es? Welche Instrumente sind die richtigen für den eigenen Betrieb? Wie sieht die Vorgehensweise aus, um das eigene Unternehmen produktiv, wettbewerbsfähig und krisensicher für die Zukunft aufzustellen?

Im Seminar lernen die Teilnehmer*innen, ihre Flexibilitätsbedarfe richtig einzuschätzen, passende Flexibilitätsinstrumente auszuwählen sowie flexible Beschäftigungsformen mit attraktiven Arbeitszeiten, ergonomischen Schichtmodellen und reaktions-schnellen Einsatzstrategien zu kombinieren. Mit diesem Rüstzeug können die Teilnehmenden anschließend eine nachhaltige und resiliente Flexibilitätsstrategie entwickeln. Unsere erfahrenen



Experten zeigen erprobte Lösungen und Best-Practice-Beispiele aus der bewährten Praxis, die in führenden Unternehmen bei der Gestaltung maßgeschneiderter Flexibilitätsstrategien zum Einsatz kommen.

Der Weg aus der aktuellen Krise ist der beste Anlass, derartige Konzepte jetzt mit dem Betriebsrat zu verhandeln und neue, zukunftsfeste Betriebsvereinbarungen zum flexiblen Personaleinsatz abzuschließen.

Wir freuen uns, Sie in Stuttgart zu begrüßen!

Freundliche Grüße

Ihre Seminarleiter

Dr.-Ing. Stefan Gerlach

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle

PROGRAMM

ERSTER TAG: ANFORDERUNGEN, STRATEGIEN, VORGEHEN

8.00 Uhr Eintreffen und Registrierung

8.30 Uhr Einführung und Motivation

- | Begrüßung und Einführung in das Seminar
 - | Motivation für einen flexiblen Personaleinsatz
- Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO*

9.15 Uhr Flexibler Personaleinsatz – Anforderungen

- | Mit kurzfristiger Flexibilität Kapazitätsspitzen ausgleichen
- | Mit langfristiger Vorsorge volatilen Märkten und Konjunkturzyklen begegnen
- | Mitarbeiter*innen durch attraktive Arbeitszeitmodelle motivieren

Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

10.00 Uhr Flexibler Personaleinsatz – Best-Practice-Beispiele

- | Wie erfolgreiche Unternehmen ihren flexiblen Personaleinsatz gestalten
- | Typische Fehler aus der Praxis vermeiden

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

10.45 Uhr Kaffeepause

11.00 Uhr **Flexibilitätsstrategien – Bausteine**
| Flexibilitätsmechanismen und -instrumente
| Handlungsfelder und Wirkungsdimensionen
Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

11.45 Uhr **Flexibilitätsstrategien – Vorgehen**
| Herangehensweise und Leitlinien
| Anforderungen und Zielsetzung aufstellen
| Strukturierte Workshops und Arbeitsgruppen
Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

12.30 Uhr **Mittagspause**

13.30 Uhr **Übung: Herausforderungen erkennen**
Eigene Marktanforderungen bestimmen
Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

14.15 Uhr **Einsatzregeln vereinbaren**
| Reaktionszeiten festlegen
| Arbeitszeitkonten einsetzen
| Eskalationsregeln vereinbaren
Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

15.00 Uhr **Kaffeepause**

15.15 Uhr **Übung: Flexibilitätsstrategien abstimmen**

- | Bausteine systematisch auswählen
- | Beispielhafte, konkrete Anforderungen und Fragestellungen der Teilnehmer*innen ausarbeiten

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

16.15 Uhr **Zusammenfassung des Tages**

16.30 Uhr Ende des ersten Tages

17.30 Uhr Get together mit Abendimbiss

8.30 Uhr Langfristige Volatilität – resiliente Strukturen

- | Krisenszenarien erkennen
- | Volatilitätsinstrumente und ihre Wirkung

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

**9.15 Uhr Kurzfristige Flexibilität – unternehmens-
spezifische Anforderungen**

- | Einflussgrößen und Randbedingungen
- | Flexibilitätsszenarien erkennen
- | Flexibilitätsinstrumente und ihre Wirkung
- | Übung: Anforderung der eigenen Prozesse

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

**10.00 Uhr Kurzfristige Flexibilität – betriebliche
Lösungsmuster**

- | Verfügungsschichten
- | Einbringschichten
- | Stand-by-Schichten

Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

10.45 Uhr Kaffeepause

11.00 Uhr **Kurzfristige Flexibilität – personelle Lösungsmuster**

- | Betriebszeiten und Vertragszeiten entkoppeln
- | Personelle Reservekapazitäten vorsehen
- | Rotation und Austausch üben

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

11.45 Uhr **Attraktive Arbeit – Lösungsmuster für agile Arbeit**

- | Zielkonflikte verdeutlichen
- | Zeitsouveränität und Konditionssouveränität

Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

12.30 Uhr **Mittagspause**

13.15 Uhr **Attraktive Arbeit – Smartphone statt Stechuhr!**

- | Wer kommt wann: Arbeitseinsätze abstimmen
- | Belastungen verteilen, Zeitkonten nivellieren
- | Schnelle Steuerung: die KapaflexCy-App

Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

14.00 Uhr **Praxisbeispiele**

| Vorstellung ausgewählter Lösungen

Dr.-Ing. Stefan Gerlach, Fraunhofer IAO

14.45 Uhr **Kaffeepause**

15.00 Uhr **Ihr Weg zur maßgeschneiderten Strategie**

| Stakeholder gezielt ansprechen

| Übung: Eigene erste Schritte entwickeln

Dr.-Ing. Moritz Hämmerle, Fraunhofer IAO

15.45 Uhr **Zusammenfassung des Seminars**

16.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Dr.-Ing. Stefan Gerlach ist Experte, Berater und Coach für Industrie 4.0 und schlanke Produktion. Beide Konzepte nutzt er, um für Unternehmen in operativen Bereichen von Produktion, Logistik und Dienstleistung den Personaleinsatz zu flexibilisieren. Seit 1990 ist er wissenschaftlicher Mitarbeiter am Fraunhofer IAO und verantwortet den Bereich »Produktionsmanagement«. Aktuell bildet die Gestaltung von Strategien und Rahmenbedingung für einen flexiblen Personaleinsatz seinen Arbeitsschwerpunkt.

Teilnehmendenkreis

Dieses Strategieseminar richtet sich an Mitglieder der Geschäftsleitung, Werks- und Betriebsleiter*innen sowie Verantwortliche und leitende Mitarbeiter*innen aus den Bereichen Betrieb und Personal. Angesprochen sind alle Unternehmen mit Schichtbetrieb, die Lösungen für eine markt- und mitarbeiterorientierte, wirtschaftliche Gestaltung des flexiblen Personaleinsatzes suchen.



Dr.-Ing. Moritz Hämmerle leitet den Forschungsbereich »Cognitive Engineering and Production« am Fraunhofer IAO in Stuttgart und forscht dort seit 2008 an innovativen Themen rund um die Produktion. So zeigt er in der Studie »Produktionsarbeit der Zukunft – Industrie 4.0« auf, warum Flexibilität zukünftig für die Produktion einen immer wichtigeren Wettbewerbsfaktor darstellt. Mit der »Flexi-Studie« leitete er von 2009 bis 2012 ein Vorstandsprojekt mit der Daimler AG, bei dem Strategien zur Ausrichtung der Personalflexibilität in der Produktion entwickelt und im Daimler-Konzern umgesetzt wurden.

MEHR INFORMATIONEN ZUM SEMINAR



29.-30. Juni 2021

<https://s.fhg.de/290621-personaleinsatz>



28.-29. September 2021

<https://s.fhg.de/280921-personaleinsatz>

NEUGIERIG GEWORDEN?



Newsletter IAO-News und IAO-Events
informationen.iao.fraunhofer.de



Veranstaltungen
www.iao.fraunhofer.de/de/veranstaltungen



IAO-Blog
blog.iao.fraunhofer.de



Twitter
twitter.com/iaostuttgart



YouTube
youtube.com/user/FraunhoferIAO