



## POTENZIALANALYSE FÜR SMART SERVICES

### Fraunhofer-Institut für Arbeits- wirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Kontakt

Christian Schiller  
Telefon +49 711 970-2185  
christian.schiller@iao.fraunhofer.de

Thomas Meiren  
Telefon +49 711 970-5116  
thomas.meiren@iao.fraunhofer.de

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)  
[www.dienstleistung.iao.fraunhofer.de](http://www.dienstleistung.iao.fraunhofer.de)

Smart Services gewinnen in Unternehmen zunehmend an Bedeutung. Insbesondere tragen digital unterstützte Dienstleistungen dazu bei, neue Geschäftsmodelle zu ermöglichen, zusätzlichen Mehrwert für Kunden zu schaffen und neue Märkte zu erschließen. Allerdings können viele Betriebe das sich daraus ergebende Marktpotenzial noch zu wenig nutzen.

Das Fraunhofer IAO beschäftigt sich bereits seit mehr als 20 Jahren mit digitalen Dienstleistungen und hilft Ihnen, die Voraussetzung für ein erfolgreiches Leistungsportfolio zu Smart Services zu schaffen:

- Aufbau und Struktur des bisherigen Dienstleistungsangebots
- Bedarf an neuen, digitalen Dienstleistungen
- Anknüpfungspunkte und Märkte für Smart Services
- Ideen und Geschäftsmodelle für Smart Services

Mögliche Aktivitäten für die umfassende Analyse Ihrer Smart-Service-Angebote:

- Ermittlung nutzbarer Daten
- Befragung von Kunden
- Vergleich mit anderen Unternehmen
- Vor-Ort-Beobachtungen
- Interviews mit Führungskräften
- SWOT-Analyse des bestehenden Leistungsangebots

Daraus leiten wir konkrete Empfehlungen für Ihr Unternehmen ab und erstellen eine Roadmap für die Entwicklung und Umsetzung Ihrer künftigen Smart Services.

Die Expertinnen und Experten des Fraunhofer IAO stehen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung und erstellen ein individuelles Angebot für Ihre betrieblichen Anforderungen.