Fraunhofer IAO

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

NAVA-Club

Eine Community für verantwortungsvolle, KI-gestützte Verwaltung

Der NAVA-Club im Überblick

Der NAVA-Club unterstützt Organisationen dabei, Verwaltungsaufgaben mit Generativer KI einfach und sicher zu automatisieren. Die technologische Grundlage bildet NAVA, ein vom Fraunhofer IAO entwickeltes Webtool, das große Sprachmodelle wie ChatGPT für konkrete Verwaltungsprozesse nutzbar macht. NAVA steht für »Niederschwelliges Automatisierungstool für Verwaltungsaufgaben durch Nutzung großer Sprachmodelle wie ChatGPT«. Mitglieder können im Netzwerk praktische Automatisierungsanwendungsfälle unter kontrollierten Bedingungen identifizieren, testen, anpassen und skalieren.

Werden Sie Teil der Community, die verantwortungsvolle administrative Automatisierung praktisch umsetzbar macht.

KI-Automatisierung ist vielversprechend, aber schwer allein einzuführen

Viele Organisationen wissen, dass Generative KI bei repetitiven administrativen Aufgaben viel Zeit und Arbeit sparen kann. Dieses Potenzial zuverlässig in die tägliche Praxis zu überführen, erfordert jedoch mehr als ein Werkzeug: Organisationen müssen geeignete Anwendungsfälle finden, Datenschutzkonzepte entwickeln, technische Schnittstellen schaffen, klare Regeln, Zuständigkeiten und Kontrollen etablieren sowie die Mitarbeitenden einbinden.

Wenn jede Organisation eine isolierte Automatisierungslösung für sich entwickelt, ist das meist teuer, langsam und risikoreich. Mit dem NAVA-Club schafft das Fraunhofer IAO einen gemeinsamen Rahmen, in dem Mitglieder voneinander lernen, bewährte Automatisierungsmodule wiederverwenden und von der Expertise und Unterstützung des Fraunhofer IAO profitieren können.

Ihr Nutzen

- Finden Sie klare Einstiegspunkte für ihre KI-gestützte Automatisierung
- Sparen Sie interne Kapazitäten für Experimente und Umsetzung
- Erfüllen Sie die hohen Anforderungen an Datenschutz, Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Compliance
- Profitieren Sie von wiederverwendbaren Beispielen, statt aufwändige Einzelentwicklungen umzusetzen
- Tauschen Sie sich mit Organisationen, die vor ähnlichen administrativen Herausforderungen stehen

Von isolierten Automatisierungsprojekten zu einem gemeinsamen Lernökosystem

Der NAVA-Club bietet seinen Mitgliedern Zugang zur NAVA-Technologie, wissenschaftliche Begleitung durch das Fraunhofer IAO sowie wiederverwendbare Module für die Prozessautomatisierung und Formate für den strukturierten Austausch. Der Fokus liegt nicht nur auf der Automatisierung einzelner Aufgaben. Ziel ist es, Organisationen dazu zu befähigen, verantwortungsvolle KI-gestützte Administration zu identifizieren, anzupassen und zu skalieren.

1. Beitreten
Werden Sie Teil eines Netzwerks, das sich auf praxisnahe KI-Automatisierung in der Verwaltung konzentriert.

2. Nutzen und anpassen
Nutzen Sie die Begleitung durch das Fraunhofer IAO, die NAVA-Technologie, Workshops und wiederverwendbare Module, um relevante Prozesse kontrolliert zu testen und umzusetzen.

3. Teilen und skalieren
Übertragen Sie erfolgreiche Ansätze auf weitere Teams, bringen Sie Ihre Erfahrungen ein und gestalten Sie die Roadmap der NAVA-Technologie mit

Der NAVA-Club senkt die Einstiegshürde: Er verbindet Technologie, persönliche Begleitung, Community-Austausch und wiederverwendbare Bausteine für die Verwaltungsautomatisierung.

Was Mitglieder erhalten

- Zugang zur NAVA-Technologie innerhalb der vereinbarten Mitgliedschaftsbedingungen
- Bereitstellung in eigener oder kontrollierter Infrastruktur, sofern erforderlich
- Unterstützung durch das Fraunhofer IAO beim Onboarding, bei der Auswahl von Anwendungsfällen und bei der Anpassung
- Zugang zum PAM Store mit wiederverwendbaren Automatisierungsmodulen
- Workshops, Webinare, User Days und Community-Austausch
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform
- Möglichkeit, zur Roadmap beizutragen

Jährliche Mitgliedschaft

24 000 € pro Jahr

Einstiegsmöglichkeiten

In einem kostenlosen und unverbindlichen 1:1 Austauschtermin stellen die Expertinnen und Experten Ihnen den NAVA-Club vor und beantworten Ihre Fragen. Der NAVA-Club richtet sich an Organisationen mit verwaltungsintensiven Prozessen und hohen Anforderungen an Datenschutz, Sicherheit, Governance oder regulatorische Compliance. Dazu zählen insbesondere Behörden und öffentliche Einrichtungen, öffentliche Versorgungsunternehmen, Sicherheitsbehörden, Organisationen der kritischen Infrastruktur, Forschungseinrichtungen,

Mehr Informationen unter

www.iao.fraunhofer.de/de/leistungen/
ki-automatisierung-fuer-sichere-verwaltungsprozesse.html

Kontakt

Kontakt
Uwe Laufs
Identitätsmanagement
Tel. +49 711 970-2120
uwe.laufs@iao.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO
Nobelstr. 12
70569 Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de

© Fraunhofer IAO, 2026

Titelbild: © Chaiwat Nookleang – iStock