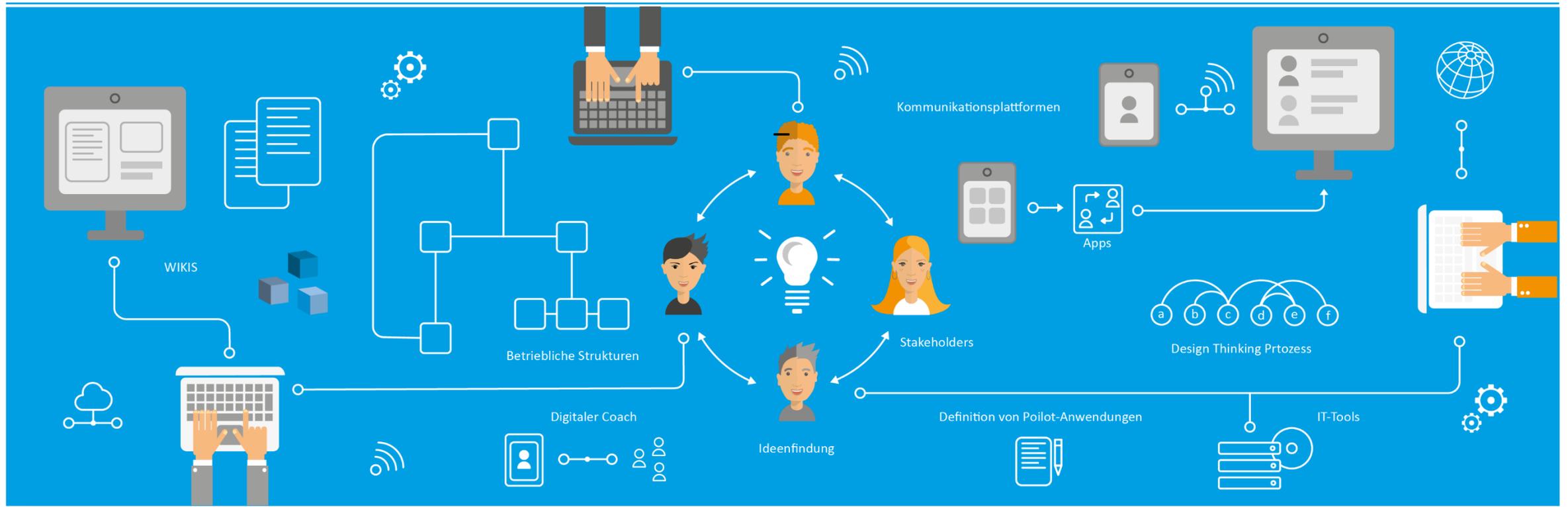


BMBF-PROJEKT »DIGITALLABOR FÜR NON-PROFIT-ORGANISATIONEN 4.0«

Abschlussveranstaltung Digitallabor NPO 4.0 - Dienstag, 20.02.24 - Romy Schneider, Stefanie Schiffer





Abschlussveranstaltung Digilab NPO 4.0
Workshop 5
Die Online - Plattform „Nextcloud“ -
Die digitale Lösung für kollaboratives
Arbeiten im Ehrenamt

Workshop 5: Online – Plattform Nextcloud

Herausforderungen: Warum benötigt das Ehrenamt bei ver.di ein Tool zur digitalen Unterstützung?

(Digitale) Herausforderungen in der Organisation ver.di für das Ehrenamt

- einheitliche technische Unterstützung, die durch die Ehrenamtlichen autark genutzt werden können
- Unabhängigkeit vom Hauptamt (Zeit – und Ressourcenfaktor)
- (kollaborative) Zusammenarbeit von Ehrenamtlichen unterstützen
 - gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten, Ideensammlungen, Jahresplanungen ermöglichen
- Vereinfachung von bestehenden Prozessen bzw. Einführung moderner digitaler Prozesse in der Ehrenamtsarbeit
 - Nachverfolgbarkeit von Ideen / Beiträgen / Dokumentänderungen (durch kollaboratives Arbeiten)

Workshop 5: Online – Plattform Nextcloud

Herausforderungen: Warum benötigt das Ehrenamt bei ver.di ein Tool zur digitalen Unterstützung?

(Digitale) Herausforderungen in der Organisation ver.di für das Ehrenamt

- alle relevanten digitalen Funktionen für die ehrenamtliche Arbeit „an einem Ort“ – keine Insellösungen anbieten
 - Medienbruchfreies Arbeiten ermöglichen

Motivation: gewerkschaftliches Interesse - Ehrenamtliche zum selbstständigen Arbeiten befähigen-> Emanzipation und Aktivierung - Stellvertretermodell vs. Selbstvertretungsmodell

Workshop 5: Online - Plattform

Transfer: Herangehensweise im Projekt Digilab NPO 4.0 – Beteiligungsorientierter Prozess - Anforderungsanalyse

- Kommunikation mit allen Stakeholdern
 - Strukturierte Experteninterviews mit den hauptamtlichen Gewerkschaftssekretär*innen (Landes- und Bundesebene) zum Digitalisierungsstand in der ver.di und digitalen Bedarfen
 - Befragung der ehrenamtlich Aktiven mittels Online-Fragebogen zu ihren digitalen Bedarfen (begleitet und ausgewertet durch das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation)
 - **Transferpunkt:** Befragung & Interviews sind wichtige Methoden in der nutzerzentrierten Entwicklung und dienen der Bedarfsermittlung und Beteiligung
- Ergebnisse (nahezu deckungsgleiche Erkenntnisse im Haupt- und Ehrenamt)
 - Möglichst keine weiteren Tools, die nur Insellösungen abbilden
 - kollaborative Bearbeitung & temporäre Aufbewahrung von Dokumenten (Kommunikationsmittel-E-Mail ablösen)
 - Mobile Nutzbarkeit über Smartphone / Tablet
 - Anwendung zentral von ver.di bereitgestellt

Workshop 5: Online - Plattform

Transfer: Herangehensweise im Projekt Digilab NPO 4.0 – Beteiligungsorientierter Prozess - Anforderungsanalyse

- Generierung von Ideen für passende, digitale Unterstützungsleistungen
 - Untersuchung der vorhandenen Standard-Prozesse und deren Anpassbarkeit auf eine digitale Lösung
 - Definition von Anforderungen an eine digitale Lösung in wiederkehrenden Workshops mit den Ehrenamtlichen
 - **Transferpunkt:** Regelmäßige Feedback-Runden implementieren (Zielgruppe) in der ver.di: Online Vertrauensleute-Runden
 - **Transferpunkt:** Berechtigungskonzept mit Rollen und Rechten erstellen
- Ergebnisse:
 - Gemeinsames Bearbeiten & Verwalten von Dokumenten (kollaborative Zusammenarbeit) ✓
 - Volltextsuche für Dokumente (z.B. Dateinamen und Dokumenteninhalte) ✓
 - Unterstützung durch Tutorials für Nutzer*innen (angeboten auf der Plattform) ✓
 - Mobile Nutzung der digitalen Services ermöglichen (Apps) ✓
 - Anpassung Layout der Online - Plattform (ver.di-Logo und Anpassung Farbkonzept) ✓

Workshop 5: Online - Plattform

Transfer: Herangehensweise im Projekt Digilab NPO 4.0 – Beteiligungsorientierter Prozess - Toolauswahl

- Untersuchung der bereits existierenden IT-Landschaft in der Organisation und diversen Projekten
 - **Transferpunkt:** Sind bereits IT-Lösungen vorhanden, auf denen wir mit unseren Anforderungen aufbauen können oder müssen wir eine Standardlösung suchen oder eine Neuentwicklung anstoßen?
- Lösung für ver.di: Nutzung der Nextcloud
 - Bietet die Möglichkeit, die Bedarfe umzusetzen, die die ehrenamtlich Aktiven priorisieren
 - Tool wird im ver.di-Projekt „Aktivierende Gewerkschaftsarbeit“ betreut -> Basis Know-how bereits vorhanden

Workshop 5: Online - Plattform

Transfer: Herangehensweise im Projekt Digilab NPO 4.0 – Beteiligungsorientierter Prozess - Umsetzung

- Zusammenarbeit mit IT-Dienstleister
 - Transferpunkt: Sorgfältige Auswahl des IT-Dienstleisters und Fokus auf gute Zusammenarbeit
 - Möglichst genau Anforderungen an die Software absprechen, damit jeder das gleiche Verständnis vom zu entwickelnden Produkt hat (auch bei Standardsoftware, die individuell angepasst wird)
 - Durch regelmäßige Konsolidierung von Themen gute Beratungsdienstleistung ermöglichen
 - Zeit einplanen für agile Entwicklung und Überprüfen von fertigen Softwaremodulen
 - Funktionen ausreichend Testen lassen (Nutzende) und Feedback zurückgeben

Workshop 5: Online - Plattform

Die Nextcloud Online-Plattform: Die Lösung für kollaboratives Arbeiten im Ehrenamt – Ergebnis im Arbeitspaket 2

- Gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten (transparente Kennzeichnung, an welcher Stelle im Dokument sich die Kolleg*innen befinden)
- Im Dokument: Echtzeit-Chat und hinterlassen von Kommentaren möglich
- Kolleg*innen verfügen zur gleichen Zeit über den aktuellen Dokumentenstatus
- Jede/r kann transparent seinen Beitrag zu Protokollen, Ideensammlungen, Kampagnen hinzufügen
- Es müssen keine E-Mails mehr versendet werden.
- Mit der Volltextsuche lassen sich die Dokumente einfach finden, wenn sich die Anzahl von Schriftstücken schnell erhöht.
- Integration von mobilen Zielgruppen durch das APP-Angebot der Nextcloud
- Weitere Funktionen können in der Online-Plattform modular hinzugefügt werden und wieder aus der Anwendung gelöscht werden, sobald der Bedarf erlischt (z.B. Tools für Durchführung von Umfragen)

Wie das genau funktioniert, wird im Video gezeigt....

Workshop 5: Online - Plattform

Die Nextcloud Online – Plattform: Die Lösung für kollaboratives Arbeiten im Ehrenamt - Transferfilm



Workshop 5: Online - Plattform

Transfer: Erfolgsfaktoren im Projekt - kurze Zusammenfassung

- **Beteiligungsorientierter Prozess / Nutzerzentrierte Entwicklung**
 - Befragung und Interviews wichtige Werkzeuge
 - Regelmäßige Feedback-Runden (Online-Vertrauensleute) implementieren, um Feedback zu Entwicklungsschritten aufzunehmen und Testing durchzuführen-> technisch interessierte Personen
 - Berechtigungskonzept erstellen – Welche Rollen werden benötigt, und welche Rechte sollen sie bekommen? (Überlegung, Wer muss wie abgebildet werden?)
 - Prüfen: Bereits IT-Lösungen vorhanden?
 - Sorgfältige Auswahl eines IT-Dienstleisters (wenn externe Vergabe nötig)
 - **Duales Wissen:** Support für die Online-Plattform besteht aus Ehrenamtlichen, diese kennen die Betriebsgruppenarbeit bei ver.di und können dies ebenfalls mit technischem Background zur Nextcloud verknüpfen



WS 5 Die Online - Plattform „Nextcloud“ -

Die digitale Lösung für kollaboratives
Arbeiten im Ehrenamt

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Fragen oder Feedback? Gerne jetzt oder den Kontakt nutzen:

Projekt Digilab 4.0

ver.di – vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Bereich Innovation und Gute Arbeit

Romy.Schneider@verdi.de

Stefanie.Schiffer@verdi.de