

ServLab



**ServLab Jubiläum:
Dienstleistungsinnovationen zum Anfassen**
Programm

Fraunhofer-Institut
für Arbeitswirtschaft und Organisation IAIO

Stuttgart, ServLab
28. Februar 2012, 13.00 – 17.00 Uhr

5 Jahre ServLab: Bilanz, Neuerungen, Ausblick

Das ServLab des Fraunhofer IAO bietet Unternehmen eine umfassende Plattform für das Entwickeln und Testen von Dienstleistungen.

Mit der Jubiläumsveranstaltung am 28. Februar 2012 zieht das Fraunhofer IAO eine Bilanz aus fünf Jahren erfolgreicher Projektarbeit im »ServLab«. Ein ausgewählter Teilnehmerkreis erhält exklusive Einblicke in abgeschlossene und aktuelle Praxisprojekte und lernt die bewährten und neuen Funktionalitäten des Labors praxisnah kennen. Gemeinsam mit Unternehmensexperten werden Herausforderungen und Lösungsansätze für erfolgreiche Dienstleistungsinnovationen diskutiert und persönliche Erfahrungen ausgetauscht.

Die Veranstaltung ist kostenlos und findet von 13:00 bis 17:00 Uhr im »ServLab« auf dem Institutszentrum Stuttgart der Fraunhofer-Gesellschaft statt.

Programm

12.00 Uhr

Anreise und Gettogether

13.00 Uhr

Begrüßung

Walter Ganz, Fraunhofer IAO

13.15 Uhr

ServLab Jubiläum: Dienstleistungsinnovationen zum Anfassen

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath, Fraunhofer IAO

13.45 Uhr

Professionalisierung des Kundenkontakts im technischen Service

Jochen Niederberger, Zwick GmbH & Co. KG

14.20 Uhr

Die Wirkung von Düften und Farben auf Personal und Kunden

Beat Grossenbacher, Air Creative GmbH

15.00 Uhr

Kaffeepause

15.15 Uhr

Führung durch das ServLab

Sibylle Hermann, Thomas Burger, Fraunhofer IAO

16.30 Uhr

Visionen für das ServLab der Zukunft

Walter Ganz, Fraunhofer IAO

17.00 Uhr

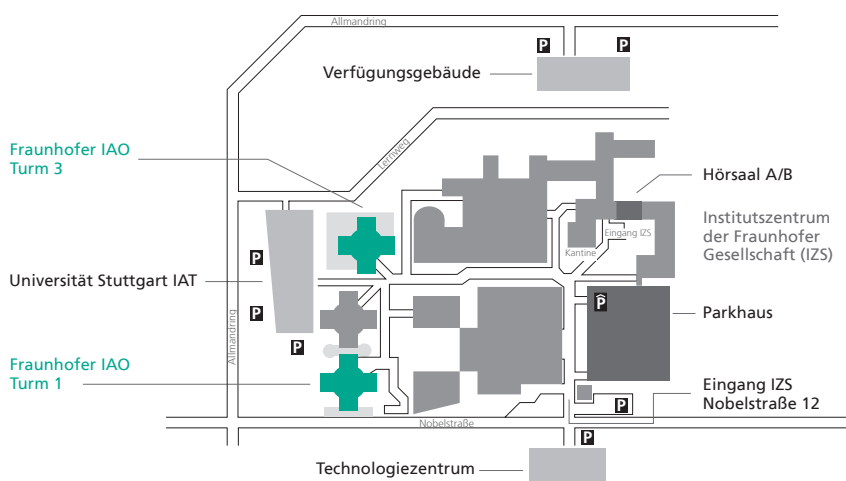
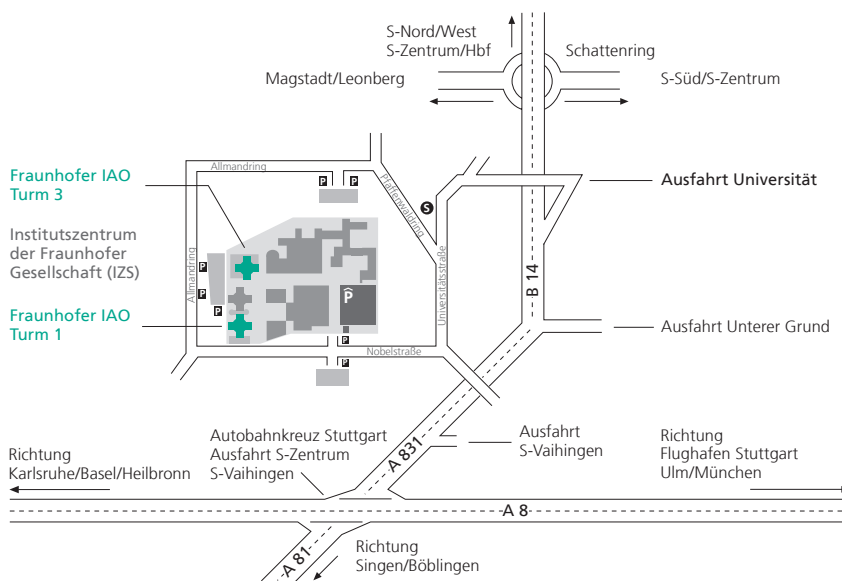
Veranstaltungsende



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO



Öffentliche Verkehrsmittel

Ab Stuttgart-Hauptbahnhof oder Flughafen mit den S-Bahn-Linien 1, 2, 3 in Richtung Vaihingen. Haltestelle Universität. Ausgang »Wohngebiet Schranne/Endelbang«, dann noch ca. 500 m bis zum Institut (etwa zehn Gehminuten)

Auto | Autobahn A 8 Karlsruhe

- München bis zum Autobahnkreuz Stuttgart, hier auf die A 81/A 831 (Singen), dann in Richtung Stuttgart-Zentrum, durchfahren bis Ausfahrt Universität, dort an der Ampel links abbiegen in die Universitätsstraße, diese mündet nach ca. 120 m in die Nobelstraße; direkt hinter der Bushaltestelle »Nobelstraße« rechts auf das Fraunhofer-Gelände abbiegen; Parkmöglichkeiten bestehen im Parkhaus des Institutszentrums.

Taxi | Vom Flughafen zum

Institutszentrum der Fraunhofer-Gesellschaft ca. 13 km. Vom Hauptbahnhof zum Institutszentrum ca. 12 km

Presse und

Öffentlichkeitsarbeit

Fraunhofer IAO

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart, Germany

Telefon +49 711 970-2124