



Titelbild © Julian Weber - Fotolia.com

OFFENSIV IN DER KRISE

Wie Führungskräfte schwierige Veränderungen meistern

In Krisenzeiten müssen Unternehmen sowohl auf die Anforderungen der Märkte als auch an die eigene Unternehmenssituation effizient und zielsicher reagieren. Doch gerade in dieser Situation sind neue Veränderungsprojekte nur schwer in Gang zu bringen. Meist geraten selbst solche Änderungsmaßnahmen ins Stocken, die bereits angelaufen sind. Eine der häufigsten Ursachen dafür ist die sinkende Motivation der Mitarbeiter: Einschnitte wie Gehaltskürzungen oder der Abbau von Arbeitsplätzen hinterlassen deutliche Spuren. In Erwartung weiterer schlechter Nachrichten sind Angestellte und Arbeiter kaum dazu bereit, Veränderungen im Unternehmen tatkräftig zu unterstützen. In solchen Situationen stehen Führungskräfte vor der schwierigen Aufgabe, die Motivation für anstehende Projekte aufzubauen und eine Lähmung des Unternehmens zu verhindern. Spezielle Methoden des Veränderungsmanagements können sie dabei nachhaltig unterstützen.

Mehr Motivation auch in Krisenzeiten

Um die Bereitschaft aller Beteiligten zur aktiven Mitarbeit in Veränderungsprojekten kontinuierlich zu fördern, sollten sich Führungskräfte an zwei zentralen Fragestellungen orientieren und diese Stellhebel des Veränderungsmanagements für sich nutzen:

Interne Veränderungskommunikation

Mit welchen Mitteln lassen sich notwendige Veränderungen so aufbereiten und darstellen, dass die Motivation der Beteiligten gestärkt wird?

Mobilisierende Führung

Wie fördern Führungskräfte über ihr Verhalten und durch Einsatz geeigneter Instrumente bei ihren Mitarbeitern gezielt Flexibilität, Mitdenken und Engagement? Veränderungen steigern den Informations- und Führungsbedarf im Unternehmen erheblich. Die Führungskräfte müssen also nicht nur Sicherheit und Orientierung vermitteln, sondern auch in geeigneter Weise über die Aktivitäten informieren, mit denen eine Krise gemeistert werden kann. Wichtig

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

David Kremer
Telefon +49 711 970-2223
david.kremer@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de

dabei ist immer auch die Glaubwürdigkeit: Kommunikation darf nicht manipulieren.

Neutrale und objektive Unterstützung

Die Beratungsexperten des Fraunhofer IAO unterstützen Führungskräfte dabei, auch in schwierigen Unternehmenssituationen Veränderungen erfolgreich umzusetzen. Das Fraunhofer IAO leistet als unabhängiges Institut neutrale und fundierte Beratung. Auf Basis branchenübergreifender Erfahrungen aus zahlreichen Unternehmensprojekten werden praxisingerechte Lösungen für die kommunikationsgestützte Bewältigung von Veränderungsprojekten entwickelt.

Beratung zur internen Veränderungskommunikation

Gemeinsam mit den Führungskräften entwickeln die Experten Strategien für eine motivationsfördernde Kommunikation notwendiger Veränderungsprozesse. Für die erfolgreiche Umsetzung ist dabei zentral,

- auf den inhaltlichen und emotionalen Informationsbedarf der Beteiligten einzugehen,
- die Hoffnungen und Befürchtungen der Mitarbeiter zu berücksichtigen,
- schlechte Nachrichten konstruktiv zu nutzen,
- Inhalte empfängergerecht aufzubereiten und zu formulieren.

Führungscoaching in Krisensituationen

Führungskräfte stehen in Krisenzeiten unter erhöhtem Druck. Die Mitarbeiter erwarten von ihnen eine schnelle Bewältigung der Situation. Parallel dazu verlangt die Firmenleitung eine reibungslose Umsetzung der notwendigen Veränderungsmaßnahmen. In vertraulichen Coaching-Gesprächen unterstützen die IAO-Beratungsexperten Führungskräfte deshalb dabei, diese zentrale Aufgabe erfolgreich zu erfüllen. Gemeinsam mit den Führungskräften erarbeiten sie individuelle Strategien, um:

- mit Verantwortungsdruck, Erwartungen und Schuldzuweisungen umzugehen,
- Führungsverhalten situationsgerecht auszuüben,
- die eigene Entscheidungsfähigkeit und Lösungskompetenz umzusetzen,
- Glaubwürdigkeit und Ansehen zu bewahren.

Weitere Informationen zum Beratungs- und Coaching-Angebot »Offensiv in der Krise« erhalten Sie von den Beratern des Fraunhofer IAO, die Ihnen für ein unverbindliches Informationsgespräch zur Verfügung stehen.

Ihre Vorteile

- Wir analysieren für Sie - passend zur Veränderungssituation in Ihrem Unternehmen - die wichtigsten Erfolgsfaktoren für Ihr Kommunikationsanliegen und entwickeln auf dieser Basis ein tragfähiges Kommunikationskonzept.
- Wir helfen Ihnen, im Spannungsfeld zwischen betrieblichen Erfordernissen, persönlichem Entscheidungsspielraum und Authentizität einen für Sie realistischen und verantwortungsvollen Weg zu finden.
- Coaching zu Veränderungs- und Krisensituationen kann flexibel als Einzel- oder Gruppencoaching bei Ihnen vor Ort oder in unseren Räumlichkeiten durchgeführt werden.
- Das Coaching wird durch qualifizierte Experten mit systemischer Coaching-Ausbildung und langjähriger Erfahrung in der Wirtschaftsberatung durchgeführt.
- Bei Bedarf stehen zusätzliche Experten für ergänzende Personal- und Organisationsentwicklungsmaßnahmen zur Verfügung.