



## INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNIK

Die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen hängt heute zum erheblichen Teil von leistungsfähiger Software ab. Dabei gilt es, den Einsatz von Software unter Berücksichtigung der Faktoren Mensch, Technik und Organisation optimal zu gestalten und die Geschäftsprozesse effizient zu unterstützen.

Methoden und Verfahren sowie Erfahrungen mit neuester IT gewährleisten wir kundenorientierte Lösungen. Diese umfassen die Unterstützung der Geschäftsprozesse – auch über Unternehmensgrenzen hinweg – sowie die Erstellung von Produkten und Dienstleistungen.

### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Ansprechpartner

Priv.-Doz. Dr.-Ing. habil.  
Anette Weisbecker  
Telefon +49 711 970-2400  
anette.weisbecker@iao.fraunhofer.de  
www.ikt.iao.fraunhofer.de

#### IT-Potenziale intelligent nutzen

Der richtige Einsatz von Informationstechnologien (IT) erhöht die Produktivität und Flexibilität im Unternehmen und steigert die Qualität der Produkte und Dienstleistungen. Dadurch eröffnen sich neue Wege für die Geschäftsprozesse und bezüglich der Leistungsangebote.

Wir beraten Unternehmen dabei, Informations- und Kommunikationstechnik erfolgreich einzusetzen. Auf Basis erprobter

#### Prozessinnovationen erfolgreich umsetzen

Prozessinnovationen sind ein entscheidendes Element für den nachhaltigen Unternehmenserfolg im globalen Wettbewerb. Sie ermöglichen nicht nur schnellere und effizientere Abläufe, sondern erschließen neue Märkte und bilden die Basis für zukunftsfähige Geschäftsmodelle.

Wir erarbeiten gemeinsam mit den Unternehmen Wege, ihre Prozesse mit Hilfe von geeigneten IT-Systemen zu optimieren.

Dabei greifen wir auf umfangreiches Know-how zurück, das zum einem auf aktuellen Forschungsergebnissen und zum anderen auf den Erfahrungen aus einer Vielzahl von Unternehmensprojekten beruht.

---

### Systeme intuitiv gestalten

---

Ob Intranet, Fahrscheinautomat oder Maschinensteuerung: Eine intuitive und komfortable Bedienung ist entscheidend für den Erfolg aller interaktiven Produkte.

Bei der Entwicklung ergonomischer Bedienkonzepte stellen wir die Nutzer stets in den Mittelpunkt. Je nach Zielgruppe und Anforderungen berücksichtigen wir daher neben der Usability auch die Produktästhetik und emotionale Aspekte. Neue Technologien ermöglichen eine natürliche Interaktion, die verschiedene Sinnesmodalitäten wie beispielsweise Sprache, Blickbewegungen und Gesten einbezieht.

---

### Unsere Leistungen

---

Im Geschäftsfeld Informations- und Kommunikationstechnik entwickeln wir Strategien, Methoden und Konzepte für den optimalen Einsatz von IT im Unternehmen. Um sowohl den Herausforderungen des Umfelds als auch den individuellen Gegebenheiten innerhalb des jeweiligen Unternehmens gerecht zu werden, kombinieren wir innovative und bewährte informationstechnische Möglichkeiten. Zielsetzung

ist es, die Arbeit effizient zu unterstützen, die Bedienung zu erleichtern, Leistungsangebote zu verbessern und die IT-Kosten zu kontrollieren. Dabei setzen wir neueste Erkenntnisse aus der angewandten Forschung sowie aus eigenen Marktstudien in praxisnahe Konzepte und Methoden um.

Unsere Arbeitsweise zeichnet sich durch fundierte Marktkenntnis, branchenübergreifende Erfahrungen, praxiserprobte Methoden sowie eine professionelle Projektdurchführung aus. In modernen Laboren und Demonstrationszentren werden am Fraunhofer IAO innovative Lösungen entwickelt, erprobt und demonstriert.

In zahlreichen nationalen und internationalen Forschungsprojekten erarbeiten und erproben wir neue Methoden und innovative Vorgehensweisen für den Einsatz und das Zusammenwirken von Informations- und Kommunikationstechnik. Dadurch können wir Ihnen ständig aktuellstes technologisches Know-how zur Verfügung stellen und Sie bei dessen Einsatzmöglichkeiten unterstützen. Unsere in Forschungs- und Kundenprojekten erworbenen Erfahrungen und Kompetenzen setzen wir ein, um kundenindividuelle Lösungen zu erarbeiten.

## Leistungsangebot

### Strategieentwicklung

- Entwicklung von zukunftssicheren Strategien für den Unternehmenserfolg an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT

### Analyse

- Systematische und neutrale Prozess- und Anforderungsanalyse auch über Unternehmensgrenzen hinweg

### Konzeption

- Fachliche und technische Konzeption unter Einbeziehung neuester IT

### Benutzergerechte Gestaltung

- Entwicklung, Bewertung und Optimierung interaktiver und intelligenter IT-Systeme

### Produktauswahl

- Neutrale Beratung in der Produkt- und Anbietersauswahl unter Verwendung von erprobten Kriterienkatalogen sowie Durchführung von Marktstudien

### Umsetzung

- Projektmanagement und Änderungsmanagement sowie Realisierung von innovativen IT-Lösungen

### Evaluation und Qualitätssicherung

- Erfolgskontrolle und qualitätssichernde Begleitung in allen Projektphasen