



# Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO





<b>INHALTSANGABE</b>	<b>SEITE</b>
<b>Der Mensch im Mittelpunkt</b>	5
<b>Mit Ideen zum Erfolg</b>	6
<b>Institutsleitung</b>	7
<b>Unternehmensentwicklung und Arbeitsgestaltung</b>	8
<b>Dienstleistungs- und Personalmanagement</b>	10
<b>Engineering-Systeme</b>	12
<b>Informations- und Kommunikationstechnik</b>	14
<b>Technologie- und Innovationsmanagement</b>	16
<b>Ausstattung: Ideen auf dem Prüfstand</b>	18
<b>Vernetzt zum Erfolg</b>	24
<b>Referenzkunden</b>	25





*Interactive Creative Landscape  
im Office Innovation Center OIC.*

## DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Im Mittelpunkt der Tätigkeiten am Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO stehen Fragestellungen rund um den arbeitenden Menschen. Wir suchen nach Lösungen für eine lebenswerte Zukunft, für Innovation und Wachstum und für eine nachhaltige Entwicklung von Umwelt und Gesellschaft. Insbesondere unterstützen wir Unternehmen dabei, die Potenziale innovativer Organisationsformen sowie zukunftsweisender Technologien zu erkennen, individuell auf ihre Belange anzupassen und konsequent einzusetzen. Die Bündelung von Management- und Technologiekompetenz gewährleistet, dass wirtschaftlicher Erfolg, Mitarbeiterinteressen und gesellschaftliche Auswirkungen immer gleichwertig berücksichtigt werden.

Durch die enge Kooperation mit dem Institut für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement IAT der Universität Stuttgart verbindet das Fraunhofer IAO universitäre Grundlagenforschung, anwendungsorientierte Wissenschaft und wirtschaftliche Praxis. Unter einer gemeinsamen Institutsleitung arbeiten am Fraunhofer IAO und dem IAT rund 400 Mitarbeiter interdisziplinär zusammen. Zur Bearbeitung der Forschungsaufträge stehen uns mehr als 10.500 Quadratmeter moderner Büros, Labors und Demonstrationszentren zur Verfügung.

Wir setzen auf eine nachhaltige Vernetzung mit wichtigen Partnern aus Wissenschaft und Wirtschaft: So initiierte das Fraunhofer IAO die Gründung des »Fraunhofer Innovation Engineering Centers IEC« in Bozen, Südtirol. Gemeinsam mit der Freien Universität Bozen und dem Unternehmerverband Südtirol bearbeiten wir hier in internationalen und multidisziplinären Teams Projekte mit der mittelständischen Industrie aus der Region. Die flexible und wirkungsvolle Verknüpfung von Kompetenzen ist auch maßgeblich für unsere Kooperation mit der Zeppelin Universität (ZU) in Friedrichshafen. Das gemeinsame »Zentrum Technologiemanagement – eftek« unterstützt Unternehmen in der Bodenseeregion mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot bei Fragen rund um die Früherkennung und Bewertung technologischer Zukunftstrends sowie bei der Entwicklung von Technologiestrategien für die Innovationen von morgen.

Als eines von 59 Instituten der Fraunhofer-Gesellschaft ist das Fraunhofer IAO Teil des europaweit führenden Netzwerks für angewandte Forschung. Forschungsprojekte werden in enger Zusammenarbeit mit kleinen und mittelständischen oder mit Großunternehmen im direkten Auftrag durchgeführt. Die Institute arbeiten in öffentlichen Forschungsprogrammen des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF), des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi) und der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG), in Programmen der Europäischen Union sowie regionalen Förderprogrammen der Landesregierung von Baden-Württemberg mit.



## MIT IDEEN ZUM ERFOLG

Mit praxisnahen Lösungen, zukunftsorientierten Technologien und individuellen Strategien stärkt das Fraunhofer IAO die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Verwaltungen in dynamischen Märkten und einer sich wandelnden Arbeitswelt. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen für aktuelle Fragestellungen und Herausforderungen, seien sie technischer, organisatorischer oder personeller Art. Wir verstehen uns als Ideenfabrik, in der schon heute das Morgen gedacht wird. Gemeinsam schaffen wir Innovationen für Ihren Erfolg.

### **Die Basis für Innovation und Wachstum – unsere Kompetenzfelder**

Was das Fraunhofer IAO auszeichnet, ist der Mix an Kompetenzen – Ingenieure, Betriebswirte, Informatiker, Geistes- und Sozialwissenschaftler arbeiten interdisziplinär zusammen. Durch das Zusammenwirken von Frauen und Männern, jungen und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Teams aus unterschiedlichen Fachrichtungen und Kulturen entsteht ein qualitativ hochwertiges und ganzheitliches Leistungsangebot.

Gemeinsam mit Partnern aus Wissenschaft und Wirtschaft entwickeln und realisieren wir zukunftsorientierte, innovative Problemlösungen. Unsere Auftraggeber profitieren von unserer langjährigen Erfahrung aus zahlreichen Projekten in den Geschäftsfeldern:

- Unternehmensentwicklung und Arbeitsgestaltung
- Dienstleistungs- und Personalmanagement
- Engineering-Systeme
- Informations- und Kommunikationstechnik
- Technologie- und Innovationsmanagement

# INSTITUTSLEITUNG



## INSTITUTSLEITER

**Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath**

Telefon +49 711 970-2000

dieter.spath@iao.fraunhofer.de



## STELLVERTRETENDER INSTITUTSLEITER

**GESCHÄFTSFELD UNTERNEHMENSENTWICKLUNG  
UND ARBEITSGESTALTUNG**

**Dr.-Ing. Wilhelm Bauer**

Telefon +49 711 970-2090

wilhelm.bauer@iao.fraunhofer.de



**GESCHÄFTSFELD DIENSTLEISTUNGS- UND  
PERSONALMANAGEMENT**

**Walter Ganz M.A.**

Telefon +49 711 970-2180

walter.ganz@iao.fraunhofer.de



**GESCHÄFTSFELD ENGINEERING-SYSTEME**

**Dr.-Ing. Manfred Dangelmaier**

Telefon +49 711 970-2107

manfred.dangelmaier@iao.fraunhofer.de



**GESCHÄFTSFELD INFORMATIONS- UND  
KOMMUNIKATIONSTECHNIK**

**Priv.-Doz. Dr.-Ing. habil. Anette Weisbecker**

Telefon +49 711 970-2400

anette.weisbecker@iao.fraunhofer.de



**GESCHÄFTSFELD TECHNOLOGIE- UND  
INNOVATIONSMANAGEMENT**

**Prof. Dr.-Ing. habil. Joachim Warschat**

Telefon +49 711 970-2082

joachim.warschat@iao.fraunhofer.de

# UNTERNEHMENSENTWICKLUNG UND ARBEITSGESTALTUNG





*Office Innovation Center OIC:  
Forschung rund um die Arbeits-  
welten der Zukunft.*

### **Unternehmen zukunftsorientiert entwickeln**

Der Erfolg eines Unternehmens hängt wesentlich von der Innovationsfähigkeit seiner Akteure ab. Erfolgreiche Innovationsarbeit benötigt flexible Strukturen, nahtlose Prozesse, förderliche Arbeitswelten und eine motivierende Unternehmenskultur. Wir machen Unternehmen und Organisationen fit für Innovation und unterstützen die nachhaltige Sicherung des Geschäftserfolgs.

### **Arbeitswelten perfekt gestalten**

Das gemeinsame Ziel unserer Beratungs- und Umsetzungsprojekte ist es, Unternehmen reaktionsfähiger, innovativer und produktiver zu machen und für die Beschäftigten optimale Voraussetzungen für gute Arbeit und nachhaltige Beschäftigung zu schaffen. Wir gestalten die Arbeitssysteme der jeweiligen Organisation und unterstützen diese dabei, leistungsförderliche und menschengerechte Arbeitsumgebungen zu planen und einzuführen.

### **Prozesse effizient vernetzen**

In Projekten zur Unternehmensentwicklung und der Konzeption von Business-Modellen gestalten wir die Geschäftsprozesse, die Führungs- und Steuerungssysteme sowie die Geschäftsmodelle eines Unternehmens aus einer ganzheitlichen Perspektive. Wir unterstützen Dienstleistungs- und Produktionsunternehmen sowie Verwaltungen dabei, ihre Strukturen und Prozesse zu verbessern und dadurch dauerhaft leistungsfähiger zu werden.

### **Unsere Schwerpunktthemen**

- Entwicklung und Umsetzung performanter Unternehmens- und Geschäftsmodelle
- Business Performance und Collaboration Productivity Management
- Arbeitsgestaltung für die Wissensarbeit
- Gestaltung und Einführung innovativer Arbeitswelten und Workspace Design
- Wertstrom-Engineering für wandlungsfähige Produktionssysteme
- Konzeption und Auswahl flexibler Montagesysteme

# DIENSTLEISTUNGS- UND PERSONALMANAGEMENT

MITARBEITERPOTENZIALE  
OPTIMAL AUSSCHÖPFEN

KOMPETENZEN  
PASSGENAU ENTWICKELN

DIENSTLEISTUNGEN  
KUNDENORIENTIERT  
GESTALTEN





*ServLab: Entwicklung und Gestaltung zukunftsweisender Dienstleistungen.*

### **Mitarbeiterpotenziale optimal ausschöpfen**

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden zum entscheidenden Erfolgsfaktor der Zukunft. Ihre Erfahrung, Kreativität und Motivation sind die Quelle von Wertschöpfung und der Motor für Innovation. Zukunftsweisende Arbeitskonzepte und der Einsatz moderner Technologien führen zu neuen Kooperations- und Wertschöpfungsformen im Unternehmen und an der Schnittstelle zum Kunden. Wir beraten Unternehmen bei der Frage, wie das Potenzial der Belegschaft durch innovative Personalmanagement-Lösungen entwickelt und wie Kooperationsprozesse effektiver gestaltet werden können.

### **Kompetenzen passgenau entwickeln**

Das Ziel eines möglichst intelligenten Zusammenspiels von Organisation und Personal lässt sich erreichen, wenn sowohl die Strukturen und Prozesse des Unternehmens als auch das Know-how und Engagement der Mitarbeiter miteinander verzahnt und als Einheit weiterentwickelt werden. Im Mittelpunkt unserer Forschungsaktivitäten und Praxisprojekte stehen daher zwei Elemente: Zum einen die Gestaltung innovativer, lernförderlicher und attraktiver Arbeit. Und zum anderen die Entwicklung organisatorischer und personaler Kompetenzen.

### **Dienstleistungen kundenorientiert gestalten**

Die Servicequalität ist längst nicht nur bei klassischen Dienstleistungsunternehmen das entscheidende Kriterium im Wettbewerb. Auch bei produzierenden Unternehmen sind Umfang und Ausgestaltung der Serviceleistungen zu einem Alleinstellungsmerkmal geworden. Hochwertige Dienstleistungsangebote entstehen aber nicht durch Zufall. Sie müssen professionell entwickelt und gemanagt werden. Wir unterstützen Unternehmen dabei, ihre Strukturen so auszurichten, dass Dienstleistungen effizient unterstützt und kundenorientiert gestaltet werden können.

### **Unsere Schwerpunktthemen**

- Management von Dienstleistungen
- Entwicklung neuer Dienstleistungen
- Innovative Lösungen für das Personalmanagement
- Arbeitsnahes Lernen und Kompetenzmanagement

# ENGINEERING-SYSTEME

VIRTUELLES ENGINEERING SYSTEMATISCH  
VORANTREIBEN

TECHNIK ERGONOMISCH,  
GESTALTEN

MOBILITÄT NEU  
DENKEN





*Vehicle Interaction Lab: Virtuelles Engineering für Automotive.*

### **Virtuelles Engineering systematisch vorantreiben**

Hohes Tempo in der Produktentwicklung ist heute ein Muss. Nur kurze Entwicklungszyklen sichern Vorsprünge und Marktpositionen. Die virtuelle Produktentstehung erlaubt es, schneller zu höheren Reifegraden zu gelangen und trotz kurzer Entwicklungszeiten viele Varianten zu berücksichtigen und zu bewerten. Das spart Fehlerfolgekosten sowie einen Teil der Kosten und des Zeitaufwands für physische Prototypen. Wir optimieren die Prozesse für ein vernetztes digitales Engineering im Unternehmen und bringen Produktentwicklung und Produktionsplanung zusammen. Dazu entwickeln und optimieren wir Systeme, die es ermöglichen, mittels Virtueller Realität Produkt und Produktion von Anfang an erlebbar zu machen. Auf diese Weise können in der Automobilindustrie, im Maschinen- und Anlagenbau, aber auch in der in der Baubranche virtuelle Modelle und Prozesse systematisch getestet und evaluiert werden.

### **Technik ergonomisch gestalten**

Der Mensch ist das Maß aller Dinge. Dies gilt vor allem für die Entwicklung von Technik für den Menschen. Wir beschäftigen uns deshalb intensiv mit der ergonomischen Produktentwicklung und ihren Methoden. Für unsere Kunden gestalten wir deren Produkte menschengerecht und prüfen die ergonomische Qualität von vorgeschlagenen Lösungen. Hierzu setzen wir auf Analysen von realen Benutzungssituationen, virtuelles Engineering mit Virtueller Realität und Fahrsimulation, Rapid Prototyping, Usability Testing und interdisziplinäre Kompetenzen aus dem Engineering und der Psychologie.

### **Mobilität neu denken**

Der Technologiewandel zur Elektromobilität hat tiefgreifende Auswirkungen auf Wirtschaft und Gesellschaft. Wir unterstützen Unternehmen und Kommunen in Projekten und Netzwerken gleichermaßen, sich auf den anstehenden Systemwechsel hin zur Elektromobilität vorzubereiten. Wir begleiten Unternehmen auf dem Weg in neue Wertschöpfungsstrukturen und Geschäftsmodelle und entwickeln mit Partnern aus Wirtschaft und Wissenschaft urbane Mobilitätskonzepte für die elektromobile Stadt von morgen.

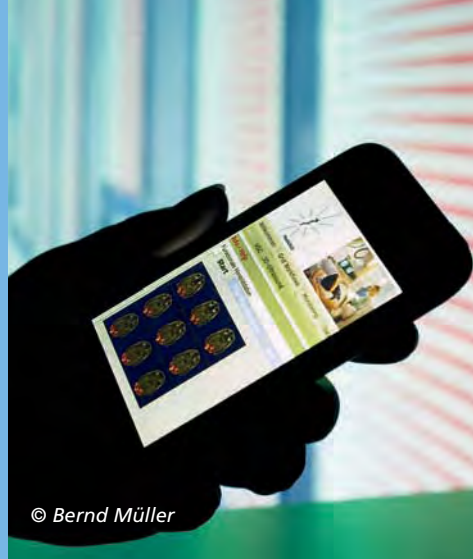
### **Unsere Schwerpunktthemen**

- Prozessoptimierung im digitalen Engineering
- Entwicklung von Technologien und Anwendungen für die Virtuelle Realität
- Human Factors Engineering an Benutzungsschnittstellen, Produkten und Arbeitssystemen
- Urbane Mobilitätskonzepte für Unternehmen und Kommunen

# INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNIK

IT-POTENZIALE INTELLIGENT NUTZEN  
PROZESSINNOVATIONEN ERFOLGREICH UMSETZEN  
SYSTEME INTUITIV GESTALTEN





© Bernd Müller



*Grid Labor: Rechenleistung aus der Steckdose.*

### **IT-Potenziale intelligent nutzen**

Der richtige Einsatz von Informationstechnologien erhöht die Produktivität und Flexibilität im Unternehmen und steigert die Qualität der Produkte und Dienstleistungen. Innovative Informationstechnologien eröffnen neue Wege für die Geschäftsprozesse und die Erweiterung der Leistungsangebote. Wir helfen Unternehmen dabei, Informations- und Kommunikationstechnik erfolgreich für die Unterstützung ihrer Geschäftsprozesse einzusetzen – auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Unsere erprobten Methoden und Verfahren sowie umfangreichen Kenntnisse über die neusten Entwicklungen und Anwendungspotenziale von IT gewährleisten passgenaue und wirtschaftliche Lösungen.

### **Prozessinnovationen erfolgreich umsetzen**

Prozessinnovationen sind ein entscheidendes Element für den nachhaltigen Unternehmenserfolg im globalen Wettbewerb. Sie ermöglichen nicht nur schnellere und effizientere Abläufe, sondern erschließen neue Märkte und bilden die Basis für zukunftsfähige Geschäftsmodelle. Wir arbeiten mit Unternehmen zusammen, um Prozessinnovationen zu schaffen und mit Hilfe von geeigneten IT-Systemen bestmöglich umzusetzen. Unser Know-how basiert auf aktuellen Forschungsergebnissen und Erfahrungen aus einer Vielzahl von Unternehmensprojekten.

### **Systeme intuitiv gestalten**

Ob Intranet, Fahrscheinautomat oder Maschinensteuerung: Eine intuitive und komfortable Bedienung ist entscheidend für den Erfolg aller interaktiver Produkte. Bei der Entwicklung ergonomischer Bedienkonzepte stellen wir die Nutzer stets in den Mittelpunkt. Je nach Zielgruppe und Anforderungen werden neben der Usability auch die Produktästhetik und emotionale Aspekte berücksichtigt. Neue Technologien ermöglichen eine natürliche Interaktion, die verschiedene Sinnesmodalitäten wie beispielsweise Sprache, Blickbewegungen und Gesten einbezieht.

### **Unsere Schwerpunktthemen**

- Gestaltung abteilungs- und organisationsübergreifender Informationsprozesse
- Konzeption und Auswahl von Unternehmenssoftware
- Design und Optimierung von IT-Architekturen
- Entwicklung, Bewertung und Optimierung interaktiver und intelligenter IT-Systeme
- Definition und Verwendung von Standards und Schnittstellen
- Usability/neue Interaktionstechniken

# TECHNOLOGIE- UND INNOVATIONSMANAGEMENT

**INNOVATIONSFÄHIGKEIT  
NACHHALTIG STÄRKEN**

**TECHNOLOGIESTRATEGIEN  
GEZIELT ENTWICKELN**

**FORSCHUNG & ENTWICKLUNG  
ERFOLGREICH OPTIMIEREN**





*3-D-Arbeitsplatz Plasso:  
Schneller zu technischen  
Innovationen.*

### **Innovationsfähigkeit nachhaltig stärken**

Innovationen sind der Motor unserer Wirtschaft. Mit neuen Produkten, Dienstleistungen und Verfahren stärken Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit auf den globalen Märkten. Innovationen fallen aber nicht einfach vom Himmel, sondern sind das Ergebnis von Kreativität, Professionalität und nicht zuletzt von harter Arbeit. Wie kann die Innovationskraft nachhaltig gestärkt, wie kann das Innovationstempo erhöht werden? Wir unterstützen Unternehmen dabei, Handlungs- und Verbesserungspotenziale systematisch zu identifizieren. Gemeinsam erarbeiten wir Strategien und Lösungen zur nachhaltigen Steigerung der Innovationsfähigkeit.

### **Technologiestrategien gezielt entwickeln**

Technologische Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und die Potenziale neuer Technologien für Innovationen zu nutzen sind zentrale strategische Erfolgsfaktoren. Nicht zuletzt aufgrund der wachsenden Dynamik des technologischen Fortschritts wird es für Unternehmen aber immer schwieriger, die für sie relevanten technologischen Trends zu erkennen, ihre Potenziale abzuschätzen und die richtigen Entscheidungen zu treffen. Für unsere Kunden bewerten wir neue Technologien, monitoren deren Veränderung, identifizieren mögliche Anwendungen und erstellen Technologieroadmaps sowie Technologiestrategien.

### **Forschung & Entwicklung erfolgreich optimieren**

Verkürzung der Produktlebenszyklen, steigende Komplexität von Produkten und Prozessen, Globalisierung, Vernetzung und technologische Vielfalt: Die Anforderungen an eine moderne Forschung & Entwicklung (F&E) werden immer größer, Schnelligkeit und Flexibilität immer wichtiger. Mit unseren umfangreichen Erfahrungen, Methoden und Werkzeugen begleiten wir Unternehmen erfolgreich bei der Optimierung ihrer F&E-Aktivitäten. Das Aufgabenspektrum umfasst sowohl organisatorische und strategische Fragestellungen für effiziente F&E-Strukturen als auch die Unterstützung von Entwicklungsprozessen mit innovativen IT-Anwendungen und vorausschauenden Analysen der Unternehmensentwicklung.

### **Unsere Schwerpunktthemen**

- Entwicklung und Umsetzung von Innovations- und Technologiestrategien
- Steigerung der Innovationsfähigkeit von Unternehmen
- Effektive und effiziente Organisation der F&E mit schnellen und schlanken Prozessen
- Früherkennung und Bewertung der Potenziale sowie Einsatzmöglichkeiten neuer Technologien
- Aufbau und Begleitung von Technologie- und Innovationsnetzwerken
- Intellectual Property: IP für Innovation
- IT-Unterstützung des F&E-, Technologie- und Innovationsmanagements

# AUSSTATTUNG: IDEEN AUF DEM PRÜFSTAND

1





1 | *Lab Innovation Center LIC: neue Arbeitsweisen, Verfahren und Techniken für die Laborarbeit.*

2 | *LightFusionLab: Dynamische Lichtkonzepte für effiziente und gesunde Arbeitsumgebungen.*

## FORSCHUNG FÜR DIE PRAXIS

Das Fraunhofer IAO forscht aufgaben- und ergebnisorientiert. Unser Ziel ist die Umsetzung von Innovationen in Wirtschaft und Gesellschaft. Dazu arbeiten wir in einem dynamischen Gleichgewicht zwischen anwendungsorientierter Grundlagenforschung und innovativer Entwicklung. Eine leistungsfähige Infrastruktur stellt für uns vor diesem Hintergrund eine wichtige Voraussetzung für exzellente Forschung dar. Neue Ideen und Erkenntnisse aus wissenschaftlichen Projekten werden in unseren innovativen Forschungs- und Demonstrationszentren zur prototypischen Umsetzung geführt. In modernen Büros und Labors machen wir Zukunftstrends erlebbar.

- Cloud-/Grid-Labor
- Demonstrationszentrum für Betriebliche Umweltinformationssysteme in Produktion und Logistik (BUISTLab®)
- Electronic Business Innovationszentrum
- Electronic Commerce Centrum Stuttgart
- Ergonomielabor
- Interaktionslabor
- Lab Innovation Center LIC
- LightFusionLab
- m-Lab – Zentrum für mobile Unternehmenssoftware
- Modellfabrik
- Multimedia Enabled Enterprise Lab (MEE Lab)
- New Media Communication Lab
- Office Innovation Center OIC
- PDM-Beratungszentrum
- ServLab – Innovationsraum für Dienstleistungsforschung
- Showcase »Bank & Zukunft«
- Showcase »FutureHotel«
- Showcase »Pflege 2020«
- Usability Lab
- Vehicle Interaction Lab (VI Lab), Immersiver Fahrsimulator
- Virtual Reality Lab (VR Lab) mit HyPI-6 (6-Wand-CAVE)
- Zentrum für Dokumenten- und Workflow-Management
- Zentrum für Visuelles Unternehmensmanagement (VISUM)

# AUSSTATTUNG: IDEEN AUF DEM PRÜFSTAND



1

1 | Showcase »FutureHotel«:  
Visionen und Lösungen für die  
Hotels von morgen.

2 | Showcase »Bank und  
Zukunft«: Innovationen für  
Finanzdienstleister.

3 | Showcase »Pflege 2020«:  
Konzepte für die Altenhilfe der  
Zukunft.

4 | Modellfabrik: Innovative  
Montagesysteme für den  
Mittelstand.



# AUSSTATTUNG: IDEEN AUF DEM PRÜFSTAND

1



1 | 6-Wand-Cave HyPI 6: 3-D-  
Visualisierung für komplexe  
Planungsprozesse.

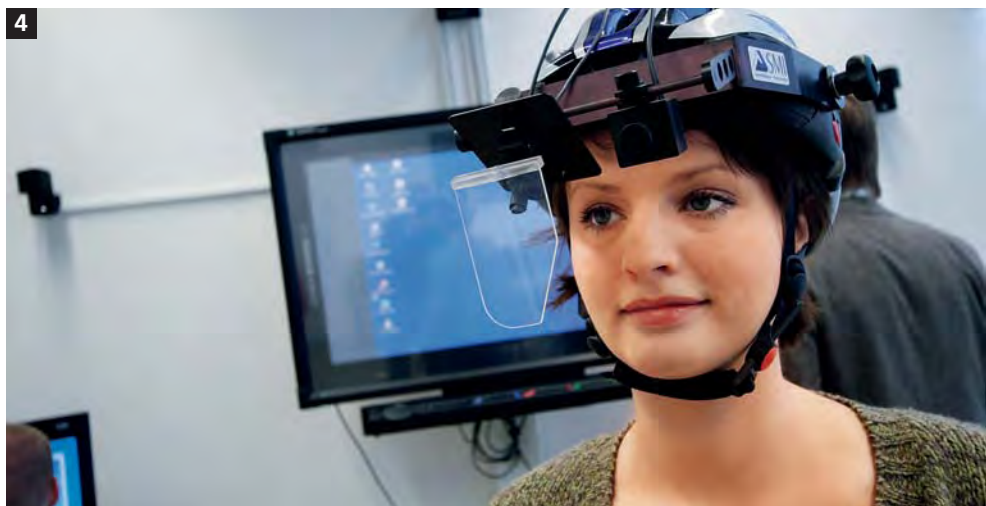
2 | Interaktionslabor:  
Wegweisende Lösungen für  
interaktive Systeme.

3 | VISUM: »Business Cockpit«  
für Visuelles Unternehmens-  
management.

4 | Usability-Labor: Forschung  
für benutzergerechte Produkte  
und Services.



© Jörg Küster



# VERNETZT ZUM ERFOLG

## GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

Eine intensive Vernetzung mit herausragenden wissenschaftlichen Institutionen ist für uns eine wichtige Voraussetzung, um dauerhaft Spitzenleistung erbringen zu können. Besonders die intensive Zusammenarbeit mit anderen Fraunhofer-Instituten ergänzt das Kompetenzprofil des Fraunhofer IAO. Institute der Fraunhofer-Gesellschaft mit unterschiedlichsten Kompetenzen kooperieren in Allianzen und Themenverbänden mit dem Ziel, innovative Themengebiete gemeinsam zu entwickeln und voranzutreiben.

Das Fraunhofer IAO beteiligt sich an folgenden Allianzen und Verbänden:

- Fraunhofer-Verbund IuK-Technologie
- Innovationscluster Digitale Produktion
- Fraunhofer-Allianz Ambient Assisted Living
- Fraunhofer-Allianz Bau
- Fraunhofer-Allianz eGovernment Zentrum
- Fraunhofer-Allianz Grid-Computing
- Fraunhofer-Netzwerk Nachhaltigkeit
- Fraunhofer-Themenverbund Nanotechnologie
- Fraunhofer-Themenverbund Verkehr
- Fraunhofer-Systemforschung Elektromobilität

Daneben ist das Fraunhofer IAO in zahlreichen weiteren Netzwerken aktiv vertreten. Durch den intensiven Austausch mit anderen Forschungseinrichtungen und den in den Netzwerken vertretenen Unternehmen werden sowohl die wissenschaftsorientierte Forschung als auch die anwendungsorientierte Umsetzung neuer Instrumente und Verfahren in die betriebliche Praxis gefördert. Zu den Netzwerken, in denen das Fraunhofer IAO aktiv mitwirkt, zählen unter anderem:

- Berliner Kreis – Wirtschaftliches Forum für Produktentwicklung e. V.
- Deutsche Akademie der Technikwissenschaften (acatech)
- European Association for REsearch on SERvices (RESER)
- Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e. V. (GfA)
- Gesellschaft für Informatik e. V. (GI)
- Hochschulgruppe Arbeits- und Betriebsorganisation HAB e. V.
- International Academy for Production Engineering (CIRP)
- International Foundation of Production Research (IFPR)
- Institute for Innovation and Information Productivity (IIIP)
- Service Research & Innovation Institute (SRII)
- Wissenschaftliche Gesellschaft für Produktionstechnik (WGP)

# REFERENZKUNDEN

Wir arbeiten seit fast 30 Jahren mit Auftraggebern aller Branchen und Unternehmensgrößen erfolgreich zusammen. Einen Überblick der Projektpartner bietet der folgende Auszug aus der Referenzkundenliste des Instituts:

Adolf Würth GmbH & Co. KG  
Allianz Versicherungs AG  
Allianz AG  
Allgemeiner Deutscher Automobil Club (ADAC) e. V.  
Andreas Stihl AG & Co KG  
AOK-Baden-Württemberg  
B.A.D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH  
BASF SE  
Bene AG  
Bilfinger Berger AG Bereich Hochbau Entwicklung  
BMW Group  
BRITA GmbH  
Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH  
Cisco Systems GmbH  
Daimler AG  
Deutsche Lufthansa AG  
Deutsche Post Com GmbH  
Deutsche Telekom AG  
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR)  
DIN Deutsches Institut für Normung e. V.  
Drees & Sommer AG  
Ed. Züblin AG  
E.ON Kernkraft GmbH  
Festo AG & Co. KG  
F. Hoffmann-La Roche AG  
Fujitsu Siemens Computers GmbH  
Greenpeace e. V.  
Hansgrohe AG  
Haworth GmbH  
Henkel AG & Co KGaA  
HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE  
IBM Deutschland GmbH  
IHK Lahn-Dill  
Intel GmbH  
Klaifs Saunabau GmbH & Co.  
KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Landesbank Baden-Württemberg  
Landeshauptstadt Stuttgart, Referat Städtebau und Umwelt  
Lindner Hotels AG  
manroland AG  
Microsoft Deutschland GmbH  
Océ-Deutschland Business Services GmbH  
O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG  
Orderman GmbH  
Philips Deutschland GmbH  
Polysius AG  
PricewaterhouseCoopers AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Robert Bosch GmbH  
Santander Consumer Bank AG  
SAP Deutschland AG & Co. KG  
Schaeffler Technologies GmbH & Co. KG  
SCHÜCO International KG  
Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG  
Steelcase Werndl AG  
Steigenberger Hotels AG  
Stuttgarter Straßenbahnen AG  
Telekom Austria TA AG  
ThyssenKrupp Real Estate GmbH  
T-Systems Enterprise Services GmbH  
T-Systems International GmbH  
Umweltministerium Baden-Württemberg  
Villeroy & Boch AG  
VDI/VDE Innovation + Technik GmbH  
Volkswagen Bank GmbH  
Waldner Laboreinrichtungen GmbH & Co. KG  
Wincor Nixdorf International GmbH  
WITTENSTEIN AG

## **IMPRESSUM**

### **Redaktion**

Dr.-Ing. Wilhelm Bauer

Priv.-Doz. Dr.-Ing. habil. Anette Weisbecker

Dr.-Ing. Rolf Ilg

Dipl. rer. com. Claudia Garád

Dipl.-Ing. (FH) Juliane Segedi

### **Fotos**

Zuckerfabrik Fotodesign, Fraunhofer IAO

### **Konzept und Layout**

RTS Rieger Team Werbeagentur GmbH

### **Produktion**

Jung Produktion Stuttgart GmbH

Alle Rechte vorbehalten.

Bei Abdruck ist die Einwilligung der Redaktion erforderlich.

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

© Fraunhofer IAO, Stuttgart 2010



## **KONTAKT**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Dipl. rer. com. Claudia Garád

Marketing und Kommunikation

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart

Telefon +49 711 970-2124

Fax +49 711 970-2299

[presse@iao.fraunhofer.de](mailto:presse@iao.fraunhofer.de)

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)