



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO



MOBILES ARBEITEN

Herausforderung

Die rasante Weiterentwicklung von mobilen Endgeräten und Anwendungen bietet Unternehmen neue Chancen in vielen Geschäftsbereichen. Mittelständische Unternehmen ohne große IT-Abteilung profitieren heute schon von den Möglichkeiten des »mobile office«. So ist es selbstverständlich, von unterwegs Zugriff auf aktuelle Termine, Kontakte sowie E-Mails zu haben. Doch das »m-Office« ist nur ein kleiner Baustein für den Aufbau einer durchgängigen mobilen Unterstützung von Mitarbeitern. Der Einsatz mobiler Dienste birgt eine Reihe von Potenzialen, z.B. im Service und Vertrieb:

- Vermeiden von Medienbrüchen und der Mehrfacherfassung von Daten
- Höhere Aktualität der Daten durch eine mobil verfügbare Online-Anbindung
- Bessere Qualität der Daten durch Erfassung und sofortige Kontrolle
- Nutzung von Kontextinformationen, beispielsweise Standort der Nutzer

Unternehmen stehen einer Vielfalt verfügbarer Endgeräte, Kommunikationstechnologien sowie Software-Architekturen und -Produkten gegenüber. Die Auswahl einer geeigneten Lösung, die auch die Bedürfnisse des Endanwenders optimal erfüllt, kann entscheidende Wettbewerbsvorteile mit sich bringen.

Leistungsangebot

Im m-Lab, dem Zentrum für mobile Unternehmensanwendungen, zeigt das Fraunhofer IAO unterschiedliche mobile Endgeräte und innovative Lösungen für das mobile Arbeiten.

Die Experten des Fraunhofer m-Lab haben in einer Vielzahl erfolgreich durchgeführter Projekte für Auftraggeber aus der Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung ein umfangreiches Know-how im Umfeld der Entwicklung und des Einsatzes von mobilen Anwendungen aufgebaut. Neben der ganzheitlichen Betrachtungsweise,

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

Dipl.-Inf. Patrick Schneider
Telefon +49 711 970-2032, Fax -2401
patrick.schneider@iao.fraunhofer.de

Dipl. phys. Jochen Kokemüller
Telefon +49 711 970-2217, Fax -2401
jochen.kokemueller@iao.fraunhofer.de

www.m-lab.iao.fraunhofer.de
www.swm.iao.fraunhofer.de
www.ikt.iao.fraunhofer.de

die insbesondere auch Kosten- und Benutzbarkeits-Aspekte berücksichtigt, gewährleisten wir in unseren Beratungsprojekten Unabhängigkeit von einzelnen Produkten und Herstellern.

MobilityCheck

Um unverbindlich Potenziale für eine mobile Unterstützung in Ihrem Geschäftsfeld zu identifizieren, haben wir unter mobilitycheck.iao.fraunhofer.de eine Webumfrage zur Verfügung gestellt, die eine Einschätzung ermöglicht, ob Sie mit Ihrem Unternehmen von einer mobilen Lösung profitieren können. Natürlich beraten wir Sie gerne auch im persönlichen Gespräch.

Prozessanalyse / -optimierung

Viele Unternehmen nutzen bereits das mobile Büro. Dies ist jedoch nur eines aus vielen Anwendungsbeispielen für mobile Lösungen. Klassische weitere Anwendungsfelder sind beispielsweise die mobile Wartung und Instandhaltung, mobiles Projektmanagement, Qualitätssicherung oder Vertrieb. Wir bieten Ihnen eine unternehmensspezifische Untersuchung der Einsatzpotenziale von mobilen Anwendungen in Ihrem Geschäftsbereich. Dabei bieten wir eine produktneutrale Anforderungsanalyse in den Fachabteilungen und Technikbereichen.

Technologieauswahl

Das m-Lab verfügt ständig über eine aktuelle Auswahl an mobilen Hard- und Softwarelösungen zur Unterstützung von mobilen Mitarbeitern. Fertig konfigurierte Tablet-PCs, PDAs, Smartphones und Mobiltelefone stehen zum Anwendertest bereit. So können sich die Besucher selbst einen Eindruck von der Funktionsweise und Leistungsfähigkeit der Lösungen verschaffen.

Gerne sind wir Ihnen bei der Auswahl der geeigneten Technologien für Ihr Projekt behilflich.

Integration in die Unternehmensinfrastruktur

Eine mobile Lösung kann immer nur dann das volle Potenzial ausschöpfen, wenn sie gut in alle relevanten IT-Systeme integriert ist. Durch unsere Expertise in den klassischen Domänen der Unternehmensanwendungen haben wir in diesem Zusammenhang Zugriff auf eine breite Basis an Expertenwissen, die wir Ihnen im Rahmen eines Projekts gerne zur Verfügung stellen.

Sicherheit

Die Sicherheitsvorkehrungen, die Firmen zur Absicherung ihrer Netzwerke und Anwendungen treffen, sind meist auf einem sehr hohen Niveau. Oftmals wird dieser Aspekt jedoch bei der Konzeptionierung und Umsetzung von mobilen Lösungen nicht konsequent berücksichtigt.

Daher stellen solche mobilen Lösungen häufig eine kritische Sicherheitslücke für die IT-Infrastruktur dar. Unsere erfahrenen Berater bieten für Unternehmen in allen Branchen eine Vielzahl von Dienstleistungen in diesem Umfeld an. Dies reicht von Analysen vorhandener Systeme bis zur Begleitung und Beratung bei der Umsetzung neuer mobiler Lösungen.

Usability

Ein weiterer Aspekt, an dem mobile Lösungen immer wieder scheitern, ist die Benutzbarkeit. Im Sinne unserer ganzheitlichen Herangehensweise legen wir in unseren Projekten großen Wert darauf, nicht nur die benötigte Funktionalität zu implementieren, sondern auch die Bedienbarkeit für die Benutzer sowie den Kontext einer mobilen Lösung zu berücksichtigen. Dabei greifen wir auf umfangreiches Know-how, fundierte Methoden und eine hochwertige Laborausstattung im Bereich der nutzerzentrierten Interaktionsgestaltung zurück.