



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Fraunhofer-Institut für Arbeits- wirtschaft und Organisation IAO

Competence Center Electronic Business
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

Falk Scheiding
Telefon: +49 (0) 711 / 970 - 21 62
Falk.Scheiding@iao.fraunhofer.de

Kresimir Vidackovic
Telefon: +49 (0) 711 / 970 - 23 40
Kresimir.Vidackovic@iao.fraunhofer.de

www.e-business.iao.fraunhofer.de
www.ikt.iao.fraunhofer.de

INTELLIGENTES CATERING MITTELS RADIOFREQUENZ- IDENTIFIKATION

ÜBERTRAGBARE SERVICEMODELLE UND STANDARDISIERTE INTEGRATION

Überblick

Der heutige starke Wettbewerb in der Luftfahrtbranche veranlasst die Fluggesellschaften immer innovativere Angebote zu unterbreiten und besseren Service zu bieten. Die Flugzeughersteller sind angehalten diesem Trend durch Anbieten neuartiger Lösungsmöglichkeiten Rechnung zu tragen.

Das Projektvorhaben iC-RFID (»intelligent Catering mittels Radio Frequency Identification«) optimiert erstmalig die gesamte Prozesskette des Catering in der Luftfahrt durch die Integration der gesamten On-Ground- und On-Board-Versorgungskette. Fraunhofer IAO ist für die Soll- / Ist-Prozessdarstellung, elektronische Austauschformate zwischen

den Beteiligten des Airline-Caterings sowie ausgewählte neuartige Servicekonzepte zuständig.

Das Projekt wird in Zusammenarbeit mit namhaften Partnern aus Forschung und Industrie durchgeführt. Die Partner Airbus und EADS sind für die Integration des Vorhabens im Flugzeug, die Fachhochschule Köln für die betriebswirtschaftlichen Analysen und die KMU autoID-Systems, B&W und MGS für die Entwicklung innovativer Hardware-Produkte im Projektkontext zuständig. Fraunhofer PYCO erstellt ein neuartiges bistabiles Display als Ersatz für bisherige Flight-Labels.

Arbeiten des Fraunhofer IAO

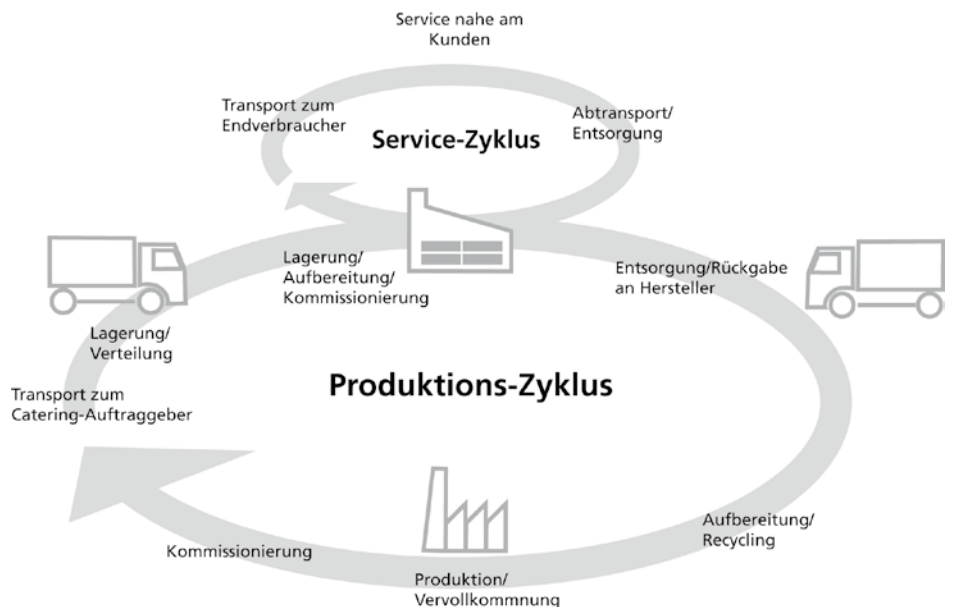
Das Fraunhofer IAO entwickelt ein Referenzmodell für das Airline-Catering. Das Modell bildet die Basis für einen Demonstrator, der zukünftige, IT-gestützte Catering-Prozessketten mit RFID-Technik zeigt und neue Catering-Dienstleistungen im Luftfahrtbereich ermöglicht.

Datenschnittstellen zwischen den zahlreichen beteiligten Partnern werden elektronisch auf Basis eines neu entwickelten XML-Transaktionsstandards umgesetzt.

Damit wird der heute papierbasierte Datenaustausch zukünftig durch vollelektronische Prozesse abgelöst.

Durch den Einsatz eines Management-Dashboards stehen aktuelle Kennzahlen zur Qualität der Prozesse zur Verfügung und ermöglichen die kurzfristige Beseitigung von Problemen.

Passagiere erhalten Zugriff auf eine erweiterte eCommerce-Plattform, so dass sie bereits bei der Flugbuchung ausgewählte Produkte und neue Dienstleistungen für den Flug und den Zielort erwerben können.



Dienstleistungsablauf im Logistikprozess des Airline-Catering von der Produktion eines Cateringgutes bis zur Auslieferung an den Passagier. Das Projekt verfolgt die Optimierung dieses Prozesses mithilfe aktueller Technologien und elektronischen Datenstandards