



© skyphoto - Fotolia.com

## CM PROWORK

SOFTWARE-GESTÜTZTES KOMPETENZMANAGEMENT  
IN DER PRODUKTION

---

### Warum Kompetenzmanagement?

---

Produktionsunternehmen sehen sich im internationalen Wettbewerb mit steigenden Erwartungen an Qualität, Produktivität, Flexibilität und fortlaufender Innovation konfrontiert. Um diese Herausforderungen zu bewältigen, reichen moderne Produktionsmanagementsysteme allein nicht aus. Kompetente Mitarbeiter sind unverzichtbar.

Ein systematisches Kompetenzmanagement ermöglicht die Erfassung und Förderung individueller aber auch gruppenbezogener Handlungskompetenz. Wie gut sind die Mitarbeiter derzeit in der Lage, die vielfältigen Aufgaben im Produktionsprozess erfolgreich zu bewältigen? Wo gibt es momentan Kompetenzengpässe, die die Prozessstabilität gefährden und die Personaleinsatzflexibilität einschränken? An welchen Lern-

bedarfen sollten Maßnahmen zur weiteren Kompetenzentwicklung ansetzen und wie wirksam sind diese Maßnahmen mit Blick auf den angestrebten Kompetenzaufbau?

Diese und weitere Fragen beantwortet ein systematisches Kompetenzmanagement mit CM ProWork. Darüber hinaus zeigt es Ansatzpunkte für geeignete Interventionen auf.

#### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Ansprechpartner

Alexander Schletz  
Telefon +49 711 970-2184  
alexander.schletz@iao.fraunhofer.de

Hartmut Buck  
Telefon +49 711 970-2053  
hartmut.buck@iao.fraunhofer.de

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

---

## Unser Ansatz

---

Mit Hilfe der praxiserprobten Software CM ProWork schaffen wir Transparenz über aktuell vorhandene aufgaben- und prozessbezogene Kompetenzen von Beschäftigten in der industriellen Produktion. Darüber hinaus ermöglichen wir ein betriebs- und länderübergreifendes Kompetenzbenchmarking sowie eine Dokumentation der Effekte von Kompetenzentwicklungsmaßnahmen im Rahmen eines Kompetenzaudits.

Das Vorgehen folgt einem aufgabenorientierten Ansatz: Alle Kompetenzausprägungen werden in Bezug auf ein standardisiertes, aber individuell anpassbares Aufgabeninventar definiert. Dieses Inventar umfasst alle typischerweise in Produktionsprozessen anfallenden Aufgaben. Dadurch werden genau jene Kompetenzen analysiert und bewertet, die für eine erfolgreiche Bewältigung der Arbeitsaufgaben in modernen Produktionsprozessen benötigt werden.

Darauf aufbauend identifizieren wir gemeinsam mit Ihnen sinnvolle Kompetenzentwicklungsziele und unterstützen Sie bei der Auswahl und Gestaltung geeigneter Interventionen im Zusammenspiel von Arbeitsgestaltung und Kompetenzentwicklung.

---

## Unser Leistungsspektrum

---

Wir bieten Lösungen in folgenden Bereichen:

- Systematische Erfassung und Förderung individueller und gruppenbezogener Handlungskompetenz
- Erstellung aufgabenbasierter Stellenprofile und Zuordnung geeigneter Mitarbeiter («Positions-Fitness«)
- Identifikation von Kompetenzengpässen im Produktionsprozess und aufgabenbezogene Darstellung von individuellen Lernbedarfen
- Software-gestützte Dokumentation, Analyse und Berichterstattung des Kompetenzmanagements mit Hilfe des Tools CM ProWorkSzenarienentwicklung

## Ihre Vorteile

- Kompetenzen werden sichtbar und damit gestaltbar.
- Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen auf Sie zugeschnittene Lösungen.
- Der partizipative Ansatz verknüpft Personal- und Organisationsentwicklung und genießt hohe Akzeptanz bei Produktionsmanagement, Personalmanagement und Mitarbeitern.