



## IMMERSIVE DYNAMICS

... denn in jedem Spiel steckt der Keim für Höchstleistungen!

»Immersive Dynamics« ist die Kunst, Schwieriges leicht und Langweiliges interessant zu machen, so dass ein Gefühl von Leichtigkeit und »Flow« entstehen kann.

Für ein Business, das auf das volle Engagement von Menschen angewiesen ist, sind Frustration und Langeweile gleichermaßen Gift. Die Frage lautet deshalb: Wie lassen sich Schwung und Energie mit anhaltendem Effekt in die tägliche Arbeit bringen?

### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Ansprechpartner

Sibylle Hermann  
Telefon +49 711 970-2020  
sibylle.hermann@iao.fraunhofer.de

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

### Warum Immersive Dynamics?

In unserer Vorstellung einer idealen Welt werden neue Dienstleistungen und innovative Organisations- und Geschäftsmodelle voller Enthusiasmus angegangen und von Kunden und Mitarbeitern mit Begeisterung aufgenommen.

Die Realität sieht oft anders aus. Selbst bei Leistungen, die mit viel Umsicht entwickelt werden, können sich Einstiegshürden als fast unüberwindbar erweisen. Mitarbeiter und Kunden wagen sich nicht recht an neue Technologien heran. Es fällt schwer, sich an veränderte Vorgaben und Abläufe zu gewöhnen. Oder die anfänglich vorhandene Begeisterung ebbt ab, wenn der Reiz des Neuen erst einmal vorbei ist.

### Unser Ansatz

Bei seinem neuartigen Ansatz »Immersive Dynamics« greift das Fraunhofer IAO unter anderem auf Erkenntnisse aus der Welt der Spieleentwicklung zurück.

In anspruchsvollen Computerspielen sind ganz ähnliche Aufgaben zu bewältigen wie in der Arbeitswelt: Informationen beschaffen und verarbeiten, Aktionen planen, Konflikte bewältigen oder auf spontane Ereignisse reagieren. All diese Tätigkeiten führen Menschen im Spiel hoch motiviert aus. Was liegt also näher, als zu versuchen, die motivierenden Mechanismen von Spielen auf den Arbeitskontext zu übertragen?



Elemente wie Wettbewerb, Förderung sozialer Identität und Gemeinschaft oder verdecktes Lernen führen nicht nur im Spiel, sondern auch bei der Arbeit zu Leistung, Stolz und Anerkennung.

In Computerspielen erzeugen die Spiellogik und die Visualisierung des Geschehens das Gefühl der Immersion, also des kompletten Eintauchens in das Universum des Spiels.

Immersive Technologien, wie wir sie aus den Spielen kennen, erobern immer mehr unsere Lebens-, Lern- und Arbeitswelt. In unseren Projekten am Fraunhofer IAO setzen wir solche Technologien für das Entwickeln und Testen von Dienstleistungen ein und machen sie gegebenenfalls auch zu einem Bestandteil von praxisorientierten Lösungen.

### Unser Leistungsspektrum

Unser Leistungsspektrum reicht von der Analyse von Arbeitssystemen bis hin zur Neukonzeption von Angeboten unter »Immersive Dynamics«-Gesichtspunkten.

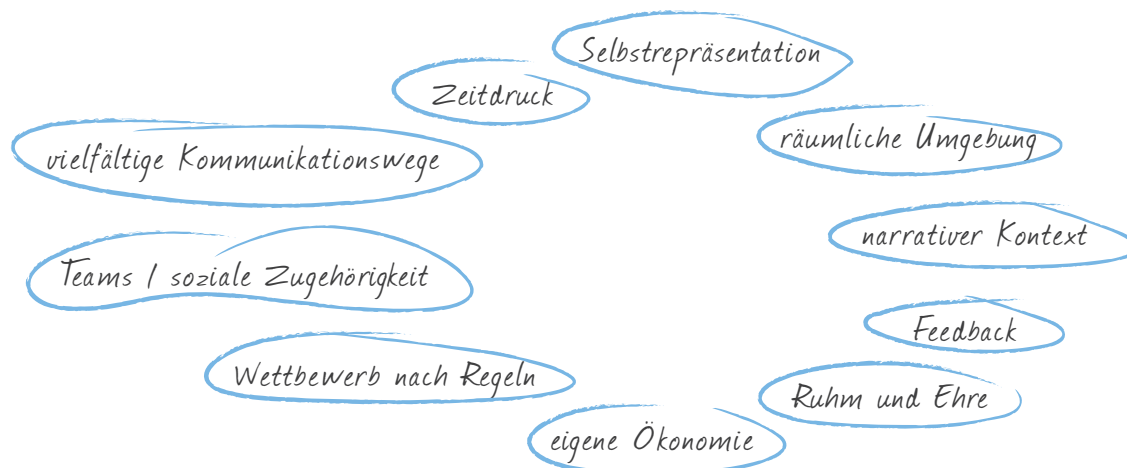
Im Einzelnen bieten wir folgende Leistungen:

- Identifikation von Ansatzpunkten für einen sinnvollen Einsatz von Spielmechanismen und weiteren Designelementen zur Gestaltung von Arbeitsprozessen
- Kreativitäts- und Innovationsworkshops zur Konzeption von passgenauen Lösungen
- Visualisierung neuer Kooperationsformen in Dienstleistungssystemen
- Unterstützung bei der Umsetzung und Implementierung vor Ort

### Ihre Vorteile

- Wir helfen Ihnen, Probleme, die Sie schon lange beschäftigen, in einer völlig neuen Art und Weise anzugehen
- Sie erhalten Zugang zu Know-how, Technologien und unseren Laboren
- Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen auf Sie zugeschnittene Lösungen
- Wir vernetzen Sie mit Unternehmen, die an ähnlichen Fragen arbeiten oder Sie bei der Umsetzung ihrer Lösung unterstützen können
- Als Teil der Fraunhofer-Gesellschaft unterstützen wir Sie dabei, Ihre Innovationskraft »in Szene« zu setzen

## Elemente eines guten Computerspiels



nach Reeves & Read (2009)